

## Administrátor krematoria (kód: 69-047-M)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo pro místní rozvoj  
**Skupina oborů:** Osobní a provozní služby (kód: 69)  
**Týká se povolání:** Administrátor krematoria  
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Základní činnosti a služby provozovatele krematoria	4
Zacházení s lidskými pozůstatky	4
Pietní nakládání se zpopelněnými lidskými ostatky	4
Aplikování základních zásad pohřbívání v poradenství pro pozůstalé	4
Orientace v logistice a technologii zpopelňování	4
Vytváření řádu krematoria a provozního řádu	4
Vedení předepsané evidence a dokumentace krematoria	4
Oceňování zpopelnění a služeb souvisejících s provozem krematoria	4

### Platnost standardu

Standard je platný od: 29.04.2019

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Metodické pokyny:

Zkouška probíhá v reálném prostředí krematoria. V reálném provozu jsou na konkrétních příkladech činností ověřovány odborné kompetence v souladu s hodnotícím standardem.

Zkouška se může skládat ze dvou časově i prostorově oddělených částí. Konkrétní úkoly a jejich rozsah určí autorizovaná osoba. Na jednom úkolu je možné ověřit kritéria hodnocení z několika odborných kompetencí.

V případě ověření způsobem "písemné a ústní ověření" uchazeč písemně vypracuje a ústně doplní či dovysvětlí dané úkoly. V případě ověření způsobem "praktické předvedení a ústní ověření" uchazeč prakticky splní a ústně doplní či dovysvětlí dané úkony.

U odborné kompetence Pietní nakládání se zpopelněnými lidskými ostatky, kritérium f) uchazeč předvede uložení ostatků na modelové situaci s urnou bez zpopelněných ostatků. U odborné kompetence Vedení předepsané evidence a dokumentace krematoria, kritérium d); Vytváření řádu krematoria a provozního řádu, kritérium b) autorizovaná osoba připraví jedno zadání, na základě kterého uchazeč splní daná kritéria. U odborné kompetence Oceňování zpopelnění a služeb souvisejících s provozem krematoria, kritérium e) autorizovaná osoba připraví podklady pro splnění daného kritéria. U odborné kompetence Aplikování základních zásad pohřbívání v poradenství pro pozůstalé, kritérium d), h), i) a j) uchazeč předvede na jedné modelové situaci jednání vůči pozůstalým, role pozůstalých se zhostí zkoušející a pro kritérium l) vybere jednu z následujících komunit (židovská, muslimská, romská, vietnamská, ukrajinská), kterou zadá uchazeči pro splnění daného kritéria. U odborné kompetence Zacházení s lidskými pozůstatky, kritérium c) autorizovaná osoba zajistí pro modelovou situaci pokyny dané prohlížejícím lékařem nebo pokyny pověřeného orgánu hygienické služby, příp. Státního úřadu pro jadernou bezpečnost.

## **Autoři standardu**

### **Autoři kvalifikačního standardu**

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

Unie pohřebních služeb z. s., Praha

Pegas CZ s. r. o., Praha

Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, Praha