

## Obsluha kremačního zařízení (kód: 69-046-H)

|                                |                                    |
|--------------------------------|------------------------------------|
| Autorizující orgán:            | Ministerstvo pro místní rozvoj     |
| Skupina oborů:                 | Osobní a provozní služby (kód: 69) |
| Týká se povolání:              | Obsluha kremačního zařízení        |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 3                                  |

### Odborná způsobilost

| Název   | Úroveň |
|---|--------|
| Závoz lidských pozůstatků do žároviště krematoria pomocí hydraulické zdviže           | 3      |
| Řízení procesu zpopelňování lidských pozůstatků                                       | 3      |
| Údržba a běžné opravy zpopelňovacích zařízení včetně odsavačů a kontrolních přístrojů | 3      |
| Úprava zpopelněných lidských ostatků a ukládání do uren                               | 3      |
| Vedení evidence zpopelněných lidských ostatků   | 3      |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 29.10.2013 do: 28.06.2019

## Kritéria a způsoby hodnocení

### Závoz lidských pozůstatků do žároviště krematoria pomocí hydraulické zdviže

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření      |
|--|----------------------|
| a) Popsat hydraulické zdviže a jiné zavážecí zařízení u většiny kremačních zařízení používaných v ČR | Ústní ověření        |
| b) Připravit rakev pro umístění na hydraulickou zdviž  | Praktické předvedení |
| c) Uložit rakev na hydraulickou zdviž  | Praktické předvedení |
| d) Provést závoz rakve do žároviště  | Praktické předvedení |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Řízení procesu zpopelňování lidských pozůstatků

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření                     |
|--|-------------------------------------|
| a) Popsat proces zpopelňování lidských pozůstatků a rozlišit zpopelňování od spalování | Ústní ověření                       |
| b) Vysvětlit řídicí systém zpopelňovací technologie                                    | Ústní ověření                       |
| c) Nastavit program zpopelňování   | Praktické předvedení                |
| d) Popsat vliv jednotlivých složek procesu na ochranu životního prostředí              | Ústní ověření                       |
| e) Zkontrolovat řádný odvod spalin   | Praktické předvedení, ústní ověření |
| f) Zkontrolovat nastavení předepsaných hodnot procesu                                  | Praktické předvedení, ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Údržba a běžné opravy zpopelňovacích zařízení včetně odsavačů a kontrolních přístrojů

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření                     |
|--|-------------------------------------|
| a) Stanovit místo, nástroje a pomůcky pro provádění čištění a běžné opravy zpopelňovacích zařízení včetně odsavačů a kontrolních přístrojů   | Praktické předvedení, ústní ověření |
| b) Odstavit zpopelňovací zařízení z provozu a použít ochranné pomůcky, vhodné oblečení a obuv pro údržbu pece                                | Praktické předvedení, ústní ověření |
| c) Popsat osnovu provozního řádu více druhů zpopelňovacího zařízení a upozornit na nejčastější poruchy a nejcitlivější místa kremačních pecí | Ústní ověření                       |
| d) Vyjmenovat předpisy pro obsluhu plynových zařízení a upozornit na rizika při zanedbání pravidelné údržby                                  | Ústní ověření                       |
| e) Vyjmenovat předpisy bezpečnosti práce při obsluze zpopelňovacího zařízení a upozornit na bezpečnostní rizika při jejich údržbě a čištění  | Ústní ověření                       |
| f) Uklidit provozní prostory pro vyčištění pece  | Praktické předvedení                |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Úprava zpopelněných lidských ostatků a ukládání do urn

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření      |
|---|----------------------|
| a) Popsat pietní způsoby úpravy zpopelněných lidských ostatků a vysvětlit postup nakládání se slitky drahých kovů po zpopelnění | Ústní ověření        |
| b) Popsat zařízení na úpravu zpopelněných lidských ostatků a vysvětlit jeho použití   | Ústní ověření        |
| c) Upravit zpopelněné lidské ostatky v kremulátoru a uložit je do urny  | Praktické předvedení |
| d) Vysvětlit pravidla pro ukládání urn do úložiště a jejich dlouhodobé skladování   | Ústní ověření        |
| e) Vyzvat pozůstalé k vyzvednutí urny   | Praktické předvedení |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Vedení evidence zpopelněných lidských ostatků

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření      |
|---|----------------------|
| a) Vyjmenovat zákonem stanovené údaje vedené v evidenci zpopelněných lidských ostatků                 | Ústní ověření        |
| b) Vyjmenovat zákonem stanovené doklady nutné k provedení zpopelnění lidských pozůstatků nebo ostatků | Ústní ověření        |
| c) Popsat archivování dokladů spojených s kremací lidských pozůstatků a ostatků                       | Ústní ověření        |
| d) Vydat urnu oprávněné osobě včetně zápisu o převzetí urny   | Praktické předvedení |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována.

(odkaz na povolání v NSP - [http://katalog.nsp.cz/karta\\_p.aspx?id\\_jp=101825&kod\\_sm1=20](http://katalog.nsp.cz/karta_p.aspx?id_jp=101825&kod_sm1=20)).

Autorizovaná osoba musí během zkoušky zaručit dodržování nejen zásad ochrany hygieny a životního prostředí, ale i ochrany postmortální osobnosti zemřelého a osobně zajistit, aby s mrtvým lidským tělem bylo nakládáno uctivě a důstojně. Pořizování audiovizuálních záznamů z průběhu zkoušky je zakázáno. Během zkoušky se provede komplexní jeden cyklus zpopelnění při vysokých teplotách 850 °C – 1100 °C v kremační peci v uspořádání jednoúrovňovém nebo dvouúrovňovém. Popel se dále drtí a zpracovává mimo pec.

### Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

### Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

### **Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby**

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

- a) Střední vzdělání s maturitní zkouškou + alespoň 5 let odborné praxe v oblasti provozování krematoria, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
- b) Profesionální kvalifikace administrátor krematoria + střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti provozování krematoria, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
- c) Profesionální kvalifikace obsluha kremačního zařízení + střední vzdělání s výučním listem a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti obsluhy kremačního zařízení, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, který nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo pro místní rozvoj, [www.mmr.cz](http://www.mmr.cz).

### **Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky**

Zpopelňovací zařízení v krematoriu se souhlasem provozovatele krematoria umožňující realizaci zkoušek vybavené hydraulickou zdviží a odpovídající požadavkům BOZP a hygienickým předpisům.

Kremační rakev dle ČSN 49 3160

Pracovní oděv a obuv, osobní ochranné prostředky

Úřední urna

Provozní řád a Řád krematoria

Návod k obsluze kremační pece a kremulátoru

Úložiště uren

Archiv dokumentů

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.

## **Doba přípravy na zkoušku**

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 30 až 60 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

## **Doba pro vykonání zkoušky**

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 6 až 10 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.

## **Autoři standardu**

### **Autoři hodnotícího standardu**

Hodnotící standard připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

Pohřební ústav hl. města Prahy

KSA FF Univerzity Palackého Olomouc

Václav Graf lektor a soudní znalec pohřebnictví

Sdružení pohřebnictví v ČR