Prodavač/prodavačka uměleckých předmětů (kód: 66-023-H)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Obchod (kód: 66)
Týká se povolání: Prodavač
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 3

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Komunikace se zákazníkem s využitím odborných znalostí z dějin umění a užitého umění	4
Předvedení starožitného zboží před zákazníkem, určení doby vzniku, materiálového a technologického zpracování, užití	4
Vedení prodejní dokumentace	3
Přijímání hotovostních a bezhotovostních plateb a obsluha pokladny	3
Ošetřování a uložení zboží z hlediska různého starožitného sortimentu	3
Využívání výpočetní techniky a internetu k prodeji v kamenných obchodech a e-shopech	3
Balení a expedice zboží s ohledem na jedinečnost sortimentu v provozovně starožitnictví	3
Aranžování zboží na prodejně, prodejních výstavách, veletrzích a aukcích	3
Základní orientace v komisním a aukčním prodeji	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 19.06.2020 do: 28.02.2023

Kritéria a způsoby hodnocení

Komunikace se zákazníkem s využitím odborných znalostí z dějin umění a užitého umění

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Předvést modelový prodejní rozhovor na určené téma	Praktické předvedení

Je třeba splnit toto kritérium.

Předvedení starožitného zboží před zákazníkem, určení doby vzniku, materiálového a technologického zpracování, užití

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat předložený starožitný předmět z hlediska uměleckého zpracování, doby vzniku, postupu výroby a použitých materiálů	Ústní ověření
b) Předvést modelovou situaci seznámení zákazníka s funkčností předloženého starožitného předmětu s ohledem na jeho jedinečnost a způsoby jeho užití	Praktické předvedení

Je třeba splnit obě kritéria.

Vedení prodejní dokumentace

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést a vysvětlit druhy evidence zboží	Ústní ověření
b) Rozlišit a popsat předloženou dokumentaci hotovostního a bezhotovostního prodeje	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Rozlišit a určit druhy předložených certifikátů pravosti, vysvětlit jejich význam	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Přijímání hotovostních a bezhotovostních plateb a obsluha pokladny

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat a předvést modelovou situaci jednotlivých fází hotovostní platby (práce s pokladnou, znalost EET, ověřit platnost bankovek, znalost ochranných prvků, přepočet kurzu při platbě cizí měnou, vystavení pokladního dokladu)	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Popsat a předvést modelovou situaci jednotlivých fází bezhotovostní platby (manipulace a identifikace platební karty, znalost EET, evidence dokladů o bezhotovostních platbách, vystavení pokladního dokladu)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Ošetřování a uložení zboží z hlediska různého starožitného sortimentu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Předvést manipulaci s předmětem z kovu (oceli, barevných kovů, drahých kovů) a popsat způsoby jeho ošetření a uložení	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Předvést manipulaci s předmětem ze dřeva a popsat způsoby jeho ošetření a uložení	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Předvést manipulaci s předmětem ze silikátu (sklo, porcelán, keramika) a popsat způsoby jeho ošetření a uložení	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Předvést manipulaci s předmětem z textilu a papíru a popsat způsoby jeho ošetření a uložení	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Předvést manipulaci s předmětem výtvarného umění a popsat způsoby jeho ošetření a uložení	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Využívání výpočetní techniky a internetu k prodeji v kamenných obchodech a e-shopech

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Předvést vyhledání předmětu starožitného charakteru na internetu	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Předvést provedení nabídky předmětu starožitného charakteru na internetu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Popsat jiné formy využití výpočetní techniky při prodeji starožitností	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Balení a expedice zboží s ohledem na jedinečnost sortimentu v provozovně starožitnictví

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Předvést balení a expedici předloženého předmětu ze skla a porcelánu	Praktické předvedení
b) Předvést balení a expedici předmětu nepravidelného tvaru	Praktické předvedení
c) Předvést dárkové balení předloženého předmětu	Praktické předvedení
d) Popsat balení a expedici předmětu větších rozměrů	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Aranžování zboží na prodejně, prodejních výstavách, veletrzích a aukcích

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Předvést aranžování zboží v prodejně s ohledem na specifika materiálu, vysvětlit zvláštnosti	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Popsat zvláštnosti aranžování zboží na výstavách a veletrzích s ohledem na specifika materiálu	Ústní ověření
c) Popsat zvláštnosti aranžování zboží na aukcích s ohledem na specifika materiálu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Základní orientace v komisním a aukčním prodeji

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit postupy a užití komisního prodeje a výkupu	Ústní ověření
b) Vysvětlit postupy a užití aukčního prodeje	Ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede AOs do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Autorizovaná osoba zajistí ke zkoušce, tj. k ověření kompetencí podle tohoto hodnoticího standardu:

Pro kompetenci **Vedení prodejní dokumentace**
- ukázky prodejní dokumentace
- různé druhy certifikátů pravosti

Pro kompetence **Předvedení starožitného zboží před zákazníkem, rámcové stanovení doby vzniku, určení materiálového a technologického zpracování, užití, Ošetřování a uložení zboží z hlediska různého starožitného sortimentu, Aranžování zboží na prodejně, prodejních výstavách, veletrzích a aukcích**
- nejméně 7 kusů předmětů uměleckořemeslného nebo starožitného charakteru z různých materiálů (nábytek, sklo, porcelán a keramika, šperk, předmět z kovu a textilu, výtvarné umění). Každý předmět může být použit pro ověření i více kritérií (určení doby vzniku, ošetření a uložení zboží, balení a aranžování, výběr předmětů k opravám a restaurování)

Pro kompetenci **Balení a expedice zboží s ohledem na jedinečnost různého starožitného sortimentu**
- balící prostředky
- nejméně 7 kusů předmětů uměleckořemeslného nebo starožitného charakteru z různých materiálů

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oblasti starožitnictví a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti starožitnictví nebo praxi v prodeji uměleckých či uměleckořemeslných předmětů.
b) Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na dějiny umění a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti starožitnictví nebo praxi v prodeji uměleckých či uměleckořemeslných předmětů.
c) Profesní kvalifikace 66-023-H Prodavač/prodavačka uměleckých předmětů a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti starožitnictví nebo v prodeji uměleckých či uměleckořemeslných předmětů.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, může být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání), ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti v souladu s hodnoticím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na internetových stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo průmyslu a obchodu, www.mpo.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Provozovna prodejny se starožitnostmi nebo prodejní galerie s běžným vybavením odpovídající bezpečnostním požadavkům a hygienickým limitům na pracovní prostředí a pracoviště s:

- PC s tiskárnou připojený k internetu
- psací potřeby a papír
- ukázky prodejní a obchodní dokumentace
- nejméně 7 ks předmětů uměleckořemeslného nebo starožitného charakteru z různých materiálů
- funkční pokladní systém
- technicko-administrativní prostředky nutné k provozu pokladny
- platná měna
- čtecí a identifikační zařízení karet

Pro ověření jednotlivých kritérií hodnocení autorizovaná osoba připraví:

- ukázky prodejní dokumentace
- nejméně 7 kusů předmětů uměleckořemeslného nebo starožitného charakteru z různých materiálů (nábytek, sklo, porcelán a keramika, šperk, předmět z kovu a textilu, výtvarné umění). Každý předmět může být použit pro ověření i více kritérií (určení doby vzniku, ošetření a uložení zboží, balení a aranžování, výběr předmětů k opravám a restaurování)

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí zajistit, aby pracoviště byla uspořádána a vybavena tak, aby pracovní podmínky pro realizaci zkoušky z hlediska BOZP odpovídaly bezpečnostním požadavkům a hygienickým limitům na pracovní prostředí a pracoviště.

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda) umožňující jejich užívání po dobu platnosti autorizace.

Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 30 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přestávky a na přípravu) je 3 až 5 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro řemesla a umělecká řemesla, sekce uměleckořemeslná, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Asociace starožitníků, o. s.
Rudolfinea, o. s.