|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Pracovník/pracovnice cestovní kanceláře – specialista/specialistka pro incoming (kód: 65-034-M) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo pro místní rozvoj | | | | | |
|  |
| Skupina oborů: | Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65) | | | | | |
| Týká se povolání: |  | | | | | |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 | | | | | |
|  |
|  | | | | | | |
| **Odborná způsobilost** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Název | | | | | Úroveň | |
| Využívání znalostí zeměpisu cestovního ruchu v České republice | | | | | 4 | |
| Aplikace znalostí historie a dějin kultury regionu v cestovním ruchu | | | | | 4 | |
| Příprava, organizování, finanční a technické zajišťování zájezdů | | | | | 5 | |
| Zajišťování služeb souvisejících s pořádanou akcí včetně poskytování individuální pomoci jednotlivým klientům | | | | | 5 | |
| Zpracovávání cenových kalkulací poskytovaných služeb | | | | | 4 | |
| Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu | | | | | 4 | |
| Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu | | | | | 4 | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Pracovník/pracovnice cestovní kanceláře – specialista/specialistka pro incoming, 29.03.2024 11:07:48 | | | | Strana 1 z 2 | |  |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Platnost standardu | | | | | | |
| Standard je platný od: 21.10.2022 | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Pracovník/pracovnice cestovní kanceláře – specialista/specialistka pro incoming, 29.03.2024 11:07:48 | | | | Strana 2 z 2 | |  |