|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Pracovník/pracovnice cestovní kanceláře – specialista/specialistka pro incoming (kód: 65-034-M)  |
|  |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo pro místní rozvoj |
|  |
| Skupina oborů: | Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65) |
| Týká se povolání: |  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 |
|  |
|  |
| **Odborná způsobilost** |
|  |
| Název | Úroveň |
| Využívání znalostí zeměpisu cestovního ruchu v České republice | 4 |
| Aplikace znalostí historie a dějin kultury regionu v cestovním ruchu | 4 |
| Příprava, organizování, finanční a technické zajišťování zájezdů | 5 |
| Zajišťování služeb souvisejících s pořádanou akcí včetně poskytování individuální pomoci jednotlivým klientům | 5 |
| Zpracovávání cenových kalkulací poskytovaných služeb | 4 |
| Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu | 4 |
| Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu | 4 |
|  |
|  |
|  |
| Pracovník/pracovnice cestovní kanceláře – specialista/specialistka pro incoming, 29.03.2024 15:45:40 | Strana 1 z 2 |  |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Platnost standardu |
| Standard je platný od: 21.10.2022 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Pracovník/pracovnice cestovní kanceláře – specialista/specialistka pro incoming, 29.03.2024 15:45:40 | Strana 2 z 2 |  |