|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Operátor/operátorka poštovních informačních služeb (kód: 37-026-M) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu | | | | | |
|  |
| Skupina oborů: | Doprava a spoje (kód: 37) | | | | | |
| Týká se povolání: | Operátor poštovních informačních služeb | | | | | |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Odborná způsobilost** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Název | | | | | Úroveň | |
| Orientace v normách a platných technologických postupech týkajících se poštovní přepravy | | | | | 3 | |
| Orientace v normách a platných technologických postupech týkajících se poštovního provozu | | | | | 4 | |
| Orientace v produktech pošty a smluvních partnerů | | | | | 4 | |
| Poradenství v odborných otázkách poštovního provozu a přepravy | | | | | 4 | |
| Poskytování informací o poštovních službách a službách smluvních partnerů, včetně okamžité podpory zákazníkům při řešení problémů | | | | | 4 | |
| Jednání se zákazníkem | | | | | 5 | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Operátor/operátorka poštovních informačních služeb, 28.03.2024 17:48:20 | | | | Strana 1 z 2 | |  |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Platnost standardu | | | | | | |
| Standard je platný od: 21.10.2022 | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Operátor/operátorka poštovních informačních služeb, 28.03.2024 17:48:20 | | | | Strana 2 z 2 | |  |