

Odborný pracovník / odborná pracovníce obsluhy pošty (kód: 37-025-M)

Autorizující orgán:

Ministerstvo průmyslu a obchodu

Skupina oborů:

Doprava a spoje (kód: 37)

Týká se povolání:

Pracovník poštovního provozu

Kvalifikační úroveň NSK - EQF:

4

Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách | 3 |
| Manipulace s penězi v poštovním provozu | 3 |
| Prodej doplňkového zboží a cenin | 3 |
| Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům | 3 |
| Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě | 3 |
| Řízení pošty | 4 |
| Pokladní činnost na poště | 4 |
| Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí) | 4 |
| Plánování objemu finančních hotovostí a cenin na poště | 4 |
| Přijímání reklamací | 4 |

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022