

## Reklamant v poštovním provozu (kód: 37-037-M)

<b>Autorizující orgán:</b>	Ministerstvo průmyslu a obchodu
<b>Skupina oborů:</b>	Doprava a spoje (kód: 37)
<b>Týká se povolání:</b>	Reklamant v poštovním provozu
<b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b>	4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách souvisejících s reklamacemi	4
Přijímání reklamací	4
Vyřizování stížností a reklamací služeb poštovního operátora	4
Spolupráce při vypořádání poštovních zásilek	4
Vedení reklamačních protokolů a protokolů zápisů	4
Vyřizování reklamací poukázané peněžní částky	4
Vyřizování reklamací mezinárodních zásilek	4

## **Platnost standardu**

Standard je platný od: 19.06.2020