Interiérový poradce (kód: 33-051-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Zpracování dřeva a výroba hudebních nástrojů (kód: 33)
Týká se povolání: Interiérový poradce
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v normách a v technických podkladech v nábytkářské výrobě	4
Tvorba jednoduchých dispozičních návrhů a nábytkových sestav	4
Orientace ve stavebních výkresech a dokumentaci	4
Zpracování tvarového a barevného řešení interiérů	4
Poradenství při výběru nábytku a bytových doplňků	4
Návrh jednoduchých atypických nábytkových prvků včetně konstrukčního řešení	4
Vypracování rozpočtu realizace architektonického řešení interiérů	4
Dohled nad realizací architektonických návrhů a návrhů nábytku	4
Analýza provozních a funkčních potřeb uživatelů navrhovaného nábytku, doplňků, řešeného interiéru	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 28.04.2015 do: 19.08.2020

Kritéria a způsoby hodnocení

Orientace v normách a v technických podkladech v nábytkářské výrobě

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Předvést čtení výkresové dokumentace nábytkářského výrobku, čtení kót, materiálů, spojů, broušení	Praktické předvedení
b) Vysvětlit závaznost norem v nábytkářském průmyslu	Ústní ověření
c) Vysvětlit zodpovědnost výrobce (dodavatele) z pohledu zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku	Písemné ověření
d) Vysvětlit pojmy: výkres, kusovník, technická podmínka	Písemné a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Tvorba jednoduchých dispozičních návrhů a nábytkových sestav

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat a charakterizovat funkční zóny v bytě	Ústní ověření
b) Vytvořit návrh (zpracovat skicu) kuchyně (kuchyňská linka, stůl, židle, komoda) nebo obývacího pokoje nebo dětského pokoje pro 2 děti nebo ložnice se šatnou	Praktické předvedení
c) Obhájit vytvořený návrh	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Orientace ve stavebních výkresech a dokumentaci

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Číst stavební výkresovou dokumentaci, předvést čtení kót, otvorů, rozmístění instalací	Praktické předvedení
b) Zakreslit do půdorysu zazděný otvor, nový otvor, posunutí nenosné příčky	Praktické předvedení
c) Na základě předložených stavebních výkresů určit maximální velikost smontovaného výrobku, který je možné do místnosti dopravit	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Zpracování tvarového a barevného řešení interiérů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit psychologii barev	Ústní ověření
b) Vysvětlit funkce přirozeného a umělého světla v interiéru	Ústní ověření
c) Vysvětlit základní ergonomické požadavky na prvky interiéru	Ústní ověření
d) Vysvětlit požadavky na nábytek pro jednotlivé věkové kategorie	Ústní ověření
e) Zpracovat tvarové a barevné řešení pro zadaný interiér	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Poradenství při výběru nábytku a bytových doplňků

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat základní materiály pro výrobu nábytku a charakterizovat jejich vlastnosti, identifikovat je podle vzorků	Písemné ověření a praktické předvedení
b) Vyjmenovat základní podlahové materiály a charakterizovat jejich vlastnosti, identifikovat je podle vzorků	Písemné ověření a praktické předvedení
c) Vyjmenovat základní materiály pro povrchy stěn a charakterizovat jejich vlastnosti	Písemné ověření a praktické předvedení
d) Vyjmenovat základní druhy textilních materiálů užívaných v interiéru a charakterizovat jejich vlastnosti, identifikovat je podle vzorků	Písemné ověření a praktické předvedení
e) Vyjmenovat základní typy elektrospotřebičů využívaných v interiéru a vysvětlit způsoby jejich integrace	Ústní ověření
f) Vysvětlit základní způsoby a popsat základní zdroje umělého osvětlení	Ústní ověření
g) Vysvětlit základní rozdělení skříňového nábytku, jeho vlastnosti a využití	Ústní ověření
h) Vysvětlit základní rozdělení sedacího nábytku, jeho vlastnosti a využití	Ústní ověření
i) Vysvětlit základní rozdělení stolového nábytku, jeho vlastnosti a využití	Ústní ověření
j) Vysvětlit základní rozdělení kuchyňského nábytku, jeho vlastnosti a využití	Ústní ověření
k) Vysvětlit základní rozdělení koupelnového nábytku, jeho vlastnosti a využití	Ústní ověření
l) Poradit zákazníkovi s výběrem nábytku na základě prostorových možností interiéru zákazníka, potřeb, zvyklostí a vkusu zákazníka	Praktické předvedení
m) Poradit zákazníkovi s výběrem bytových doplňků s ohledem na vybavení interiéru nábytkem a vkus zákazníka	Praktické předvedení
n) Vyjmenovat základní druhy povrchové úpravy nábytku, popsat jejich vlastnosti	Písemné a ústní ověření
o) Vybrat pro zadaný spoj vhodné kování	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Návrh jednoduchých atypických nábytkových prvků včetně konstrukčního řešení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Předvést zaměření prostoru pro vestavnou skříň	Praktické předvedení
b) Vytvořit návrhový výkres jednoduché skříňky dle zadání	Praktické předvedení
c) Pro výrobní výkres vytvořit vizualizaci na PC	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Vypracování rozpočtu realizace architektonického řešení interiérů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Sestavit příklad rozpočtu pro jednoduchý výrobek v podobě tabulky v PC	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Vysvětlit základní ekonomické pojmy: marže, zisk, náklady, splatnost, DPH, úrok	Ústní ověření
c) Vypočítat spotřebu lamina zadaného rozměru s dezénem letokruhů na zadanou skříňku	Praktické předvedení
d) Vypočítat spotřebu tapety dle zadání (rozměr stěny, rastr opakování vzoru, šíře role tapety)	Praktické předvedení
e) Vypracovat rozpočet realizace architektonického řešení zadaného interiéru	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Dohled nad realizací architektonických návrhů a návrhů nábytku

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit jaké činnosti zahrnuje dohled nad realizací architektonických návrhů a návrhů nábytku	Ústní ověření
b) Předvést komunikaci interiérového poradce s dodavatelem na modelovém příkladu rozhovoru	Praktické předvedení
c) Vysvětlit možné způsoby řešení reklamace podle zákona	Ústní ověření
d) Popsat přejímku interiéru před započetím montáže (předmět a důvody kontroly)	Ústní ověření
e) Popsat přejímku dodaného zboží od dodavatele, zkontrolovat jeho shodu s architektonickým návrhem	Ústní ověření
f) Popsat předání hotové zakázky investorovi	Ústní ověření
g) Vysvětlit význam a obsah pojmů: poptávka, nabídka, objednávka, potvrzení objednávky, dodací list, faktura, příjmový doklad, výdajový doklad, návod, reklamační podmínky	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Analýza provozních a funkčních potřeb uživatelů navrhovaného nábytku, doplňků, řešeného interiéru

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Předvést obchodní rozhovor se zákazníkem a získat informace o jeho požadavcích, provést příslušný záznam (check list)	Praktické předvedení
b) Na základě obchodního rozhovoru (kritérium a) vypracovat analýzu provozních a funkčních potřeb uživatelů navrhovaného nábytku, doplňků, řešeného interiéru	Praktické předvedení
c) Vypracovat jednoduchý příklad nabídky pro zákazníka na 2 nábytkové prvky (např. židle a stůl)	Praktické předvedení
d) Předvést obchodní rozhovor se zákazníkem, prezentovat mu nabídku a vysvětlit jednotlivé položky nabídky včetně ceny a popisu technického řešení	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

U kritéria b) v kompetenci "Tvorba jednoduchých dispozičních návrhů a nábytkových sestav" bude uchazeč losovat, který z návrhů připraví (kuchyni, obývací pokoj nebo dětský pokoj). Uchazeč vytvoří návrh o velikosti formátu A3. Návrh vzniká sestavením z typizovaných prvků.
Komunikace se zákazníkem bude probíhat podle zadaných modelových situací se zkoušejícím.
U kritéria b) v kompetenci "Dohled nad realizací architektonických návrhů a návrhů nábytku" předvede uchazeč na modelovém příkladu rozhovor interiérového poradce s dodavatelem, např. na téma: Dodavatel posouvá termín.

Písemné ověřování kritérii hodnocení bude realizováno formou odpovědí uchazeče na úkoly a zadání vyplývající z příslušných kritérií hodnocení, ústním ověřením se rozumí stručné slovní doplnění písemně zpracovaných úkolů a zadání.
Při ověřování kritérií hodnocení způsobem ověření "Praktické předvedení a ústní ověření" se požaduje stručné slovní doplnění předvedené činnosti ve smyslu vysvětlení nebo obhajoby zvoleného postupu či řešení.

Při hodnocení bude kladen důraz na kvalitu zpracování návrhů interiéru, úroveň komunikace se zákazníkem, respektování potřeb a požadavků klienta.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou fyzickou osobou s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci nebo autorizovaným zástupcem autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

- Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru nábytkářská a dřevařská výroba nebo design interiéru a alespoň 6 let praxe v oboru, z toho alespoň 5 let v oblasti designu a vybavování interiérů, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
- Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na nábytkářství nebo zpracování dřeva a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti designu a vybavování interiérů, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
- Profesní kvalifikace *interiérový poradce* a středoškolské vzdělání s maturitou nebo vysokoškolské vzdělání a 7 let odborné praxe v oblasti designu a vybavování interiéru, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo průmyslu a obchodu, www.mpo.cz

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pro zajištění zkoušky podle tohoto hodnoticího standardu je potřeba mít k dispozici následující materiální a technické vybavení:

- učebnu
- PC s grafickým SW (vhodným pro nábytkářské výkresy a vizualizace interiérů) a standardním kancelářským SW
- soubor typizovaných interiérových prvků (nábytku a doplňků) v elektronické i papírové podobě
- připojení na internet
- soubor stavebních a nábytkářských výkresů
- příklady architektonického řešení interiérů
- rýsovací a kreslicí potřeby
- prostor na vestavnou skříň
- metr, pásmo, jiné, např. laserové měřidlo
- vzorky základních materiálů pro výrobu nábytku
- vzorky podlahových krytin
- vzorky bytových textilií
- vzorky potahových materiálů pro čalouněný nábytek
- technické nábytkářské normy platné v ČR
- Zákon o ochraně spotřebitele v platném znění
- tiskopisy: objednávka, potvrzení objednávky, dodací list, faktura, příjmový doklad, výdajový doklad, záruční list, doklad o reklamaci
- příklady návodů na údržbu nábytku
- reklamační řád, podmínky
- odběratelsko-dodavatelskou smlouvu
- katalogy kování

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí zajistit, aby pracoviště byla uspořádána a vybavena tak, aby pracovní podmínky pro realizaci zkoušky z hlediska BOZP, odpovídaly bezpečnostním požadavkům a hygienickým limitům na pracovní prostředí a pracoviště.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 60 až 120 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 12 až 16 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška bude rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro dřevozpracující a papírenský průmysl, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině :
Jitona, a. s.,
VOŠ A SPŠ Volyně
Langer interiéry, s. r. o.