

Pracovník turistického informačního centra (kód: 65-027-M)

Autorizující orgán:	Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů:	Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)
Týká se povolání:	Pracovník turistického informačního centra
Kvalifikační úroveň NSK - EQF:	4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Poskytování informačních služeb	4
Prodej suvenýrů, informačních a doplňkových materiálů	4
Komunikace s klienty turistického informačního centra	4
Vyřizování korespondence	4
Prezentování a propagace místa	4
Aplikace znalostí historie a dějin kultury v České republice ve vztahu k cestovnímu ruchu	4
Využívání znalostí zeměpisu cestovního ruchu v České republice	4
Aplikace znalostí o životním prostředí ve vztahu k cestovnímu ruchu	4
Interpretace podrobných tematických znalostí reálií a specifík v cestovním ruchu v ČR	4
Příprava výkladu průvodce a nabídky průvodcovských služeb	4
Vedení skupiny	4
Provádění výkladu	4
Zohledňování osob se speciálními potřebami při výkonu práce v cestovním ruchu	4
Orientace v technikách služeb cestovního ruchu a jejich využití v praxi	4
Uplatňování profesního jednání a komunikace	4
Ústní komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4
Písemná komunikace v cizím jazyce při výkonu práce v cestovním ruchu	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 01.02.2013