Manažer programů a komplexních projektů (kód: 63-008-T)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Ekonomika a administrativa (kód: 63)
Týká se povolání: Manažer programů a komplexních projektů
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 7

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Řízení integrace projektu	7
Řízení rozsahu projektu	7
Řízení časového rámce projektu	7
Finanční řízení projektu	7
Řízení jakosti projektu	6
Řízení rizik projektu	7
Řízení změn v projektu	7
Řízení zdrojů projektu	7
Řízení informací a dokumentace v projektu	6
Řízení programu	7
Řízení organizace prostřednictvím projektů	7

Platnost standardu

Standard je platný od: 01.02.2013 do: 11.04.2022

Kritéria a způsoby hodnocení

Řízení integrace projektu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v související terminologii	Písemné ověření
b) Definovat důvod vzniku, cíl a přínos konkrétního projektu a vysvětlit rozdíl mezi cílem a přínosem	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vysvětlit a na konkrétním příkladu aplikovat trojimperativ projektu	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Vysvětlit a na konkrétním příkladu aplikovat životní cyklus projektu	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Vysvětlit a na konkrétním příkladu aplikovat metodu logického rámce projektu	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vysvětlit a na konkrétním příkladu aplikovat řízení zainteresovaných stran v projektu	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Vysvětlit postup a na konkrétním příkladu aplikovat plán projektu	Praktické předvedení a ústní ověření
h) Vysvětlit a na konkrétním příkladu aplikovat principy tvorby organizační struktury projektu	Praktické předvedení a ústní ověření
i) Vysvětlit specifika řízení integrace v komplexních projektech	Ústní ověření
j) Vysvětlit specifika integrace v rámci mezinárodních projektů, resp. projektů s distribuovanými projektovými týmy	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Řízení rozsahu projektu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v související terminologii	Písemné ověření
b) Vysvětlit pojem hranice (rozsah) projektu. Vysvětlit implikace pro stanovení odpovědností v rámci projektu/managementu projektu	Ústní ověření
c) Vysvětlit a na konkrétním příkladu aplikovat Work Breakdown Structure (hierarchickou strukturu produktů/výstupů projektu)	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Popsat způsoby kontroly rozpracovanosti věcných výstupů projektu	Písemné ověření nebo ústní ověření
e) Popsat způsoby akceptace věcných výstupů projektu	Písemné ověření nebo ústní ověření
f) Vysvětlit specifika řízení rozsahu v komplexních projektech	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Řízení časového rámce projektu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v související terminologii	Písemné ověření
b) Vysvětlit a pro konkrétní příklad zpracovat plán činností/úkolů projektu, event. jeho části	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vysvětlit a pro konkrétní příklad zpracovat časový harmonogram projektu, event. jeho části	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Popsat způsoby sledování časového průběhu projektu	Písemné ověření nebo ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Finanční řízení projektu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v související terminologii	Písemné ověření
b) Vysvětlit a na konkrétním příkladu aplikovat analýzu návratnosti investic do projektu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vysvětlit a pro konkrétní příklad zpracovat rozpočet projektu	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Popsat způsoby řízení finančních aspektů projektu	Písemné ověření nebo ústní ověření
e) Vysvětlit specifika finančního řízení komplexního projektu, uvést konkrétní metody finančního hodnocení návratnosti komplexního projektu a vysvětlit způsoby a metody financování a řízení finančních toků komplexního projektu (cashflow)	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Řízení jakosti projektu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v související terminologii	Písemné ověření
b) Vysvětlit a pro konkrétní příklad zpracovat věcný rámec pro řízení jakosti projektu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Popsat rozdíl mezi jakostí produktu a jakostí procesu	Písemné ověření nebo ústní ověření
d) Popsat postup zajištění kvality v rámci projektu	Písemné ověření nebo ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Řízení rizik projektu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v související terminologii	Písemné ověření
b) Vysvětlit princip a pro konkrétní příklad zpracovat identifikaci a kvantifikaci rizik projektu, vysvětlit rozdíl mezi kvalitativním a kvantitativním hodnocením rizik a uvést možnosti a limity jejich praktického využití	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vysvětlit princip a pro konkrétní příklad zpracovat návrh opatření na ošetření rizik projektu a popsat možné strategie ošetření rizik	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Popsat způsoby monitorování rizik v průběhu projektu	Písemné ověření nebo ústní ověření
e) Vysvětlit specifika řízení rizik v komplexních projektech	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Řízení změn v projektu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v související terminologii	Písemné ověření
b) Vysvětlit a na konkrétním příkladu aplikovat principy řízení změn v projektu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vysvětlit specifika řízení změn v komplexních projektech	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Řízení zdrojů projektu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v související terminologii	Písemné ověření
b) Vysvětlit principy řízení zdrojů projektu, aplikovat na konkrétním příkladu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vysvětlit principy obstarávání zdrojů	Ústní ověření
d) Vysvětlit specifika řízení zdrojů v komplexních a dlouhodobých projektech	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Řízení informací a dokumentace v projektu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v související terminologii	Písemné ověření
b) Popsat principy zacházení s informacemi v rámci projektu	Písemné ověření nebo ústní ověření
c) Vysvětlit a na konkrétním příkladu aplikovat komunikační plán projektu	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Vysvětlit rozdíl mezi dokumentací projektu a dokumentací řízení projektu	Ústní ověření
e) Popsat principy, výhody, možnosti a omezení softwarové podpory pro řízení projektu	Písemné ověření nebo ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Řízení programu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit rozdíl mezi projektem, komplexním projektem a programem a zdůvodnit jejich použití v praxi	Písemné ověření nebo ústní ověření
b) Vysvětlit rozdíl mezi programem a portfoliem, uvést příklady z praxe	Písemné ověření nebo ústní ověření
c) Popsat a vysvětlit principy, pravidla a postupy Řízení programu a poukázat na odlišnosti vůči Řízení projektu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Řízení organizace prostřednictvím projektů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Orientovat se v klíčových standardech v oblasti projektového managementu a možnostech jejich uplatnění v praxi	Písemné ověření nebo ústní ověření
b) Vysvětlit principy realizace strategie organizace prostřednictvím projektů a programů	Ústní ověření
c) Vysvětlit principy, výhody a omezení řízení organizace prostřednictvím projektů a uvést praktické příklady	Ústní ověření
d) Popsat a vysvětlit pravidla a postupy řízení portfolia projektů organizace	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.
Písemné ověření probíhá formou písemného testu, tj. výběr z možností odpovědí, otevřených otázek nebo jejich kombinací. Test vytváří autorizovaná osoba.

V případě, že si autorizovaná osoba zvolí pro písemné ověřování kompetencí formu testu, platí níže uvedená pravidla pro aplikaci písemných testů. Písemný test však nemůže být jediným způsobem ověřování odborných kompetencí v rámci profesní kvalifikace.

Pravidla pro aplikaci testů jako způsobu ověřování
Soubor otázek pro testy stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:

A. Testy pro jednotlivé uchazeče musí být generovány z dostatečně velkého souboru otázek, aby bylo umožněno řádově několik desítek různě sestavených testů.

B. Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu. To znamená, že v případě, kdy se některé kompetence nebo kritéria ověřují pomocí testů, musí být splněny následující dvě podmínky:

B1. Pro celkový soubor otázek, z něhož se generují jednotlivé testy:
Pro každé kritérium existuje několik otázek.

B2. Pro jednotlivé vygenerované testy:

Každý uchazeč má ve svém testu pro každé kritérium (u něhož je test způsobem ověření a v návaznosti na pokyn o tom, která kritéria je třeba u zkoušky splnit) alespoň jednu otázku.

Za úspěšné splnění testu se považuje 70 % správně zodpovězených otázek s tím, že pro každé kritérium musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek.

Autorizovaná osoba si zároveň pro zkoušku připraví soubor 10 případových studií, které je nutno použít pro praktické ověření všech kompetencí. Uchazeč si vylosuje jednu případovou studii, kterou vyřeší a odprezentuje. Autorizovaná osoba má možnost pokládat doplňující otázky. Řešení případové studie je součástí zkoušky a probíhá ve zkušební místnosti v den konání zkoušky. Čas na samotné řešení případové studie je 90 až 120 minut.

V případě, že autorizovaná osoba zvolí pro ústní ověřování formu vylosovaných otázek, musí dodržet následující pravidla.

Pravidla pro aplikaci ústního ověřování formou vylosovaných otázek
Soubor otázek pro ústní ověřování stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:

Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu. To znamená, že v případě, kdy se některé kompetence nebo kritéria ověřují pomocí losovaných otázek, musí být splněny následující dvě podmínky:

A. Pro celkový soubor otázek:
Každé kritérium je zohledněno v několika otázkách.

B. Pro soubor vylosovaných otázek konkrétního uchazeče:
Každý uchazeč musí mít v souboru svých vylosovaných otázek zohledněno alespoň jednou každé kritérium (myslí se kritérium, u něhož jsou losované otázky způsobem ověření a v návaznosti na pokyn o tom, která kritéria je třeba u zkoušky splnit).

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil pro všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před zkušební komisí složenou min. ze 2 členů, kteří jsou autorizovanými fyzickými osobami s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci nebo autorizovanými zástupci autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat následující požadavek:
Mezinárodní profesní certifikát v oblasti projektového řízení Project Management Institute (úroveň Program Management Professional) nebo International Project Management Association (úroveň Certified Senior Project Manager (IPMA Level B) nebo Certified Projects Director (IPMA Level A)) s praxí v oboru projektového řízení min 10 let, zahrnující doloženou praxi v řízení projektů a současně řízení programů nebo řízení portfolia projektů.

Další požadavky:
– Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
– Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo pro místní rozvoj

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Zkušební místnost, papír, psací potřeby, kalkulačka, soubor případových studií a písemné testy.

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 10 až 15 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 4 až 6 hodin (hodinou se rozumí 60 minut).

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard připravila SR pro management a administrativu, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Společnost pro projektové řízení o. s.
MBP Consulting, s. r. o.
PM Consulting, s. r. o.
Shine Consulting, s. r. o.