|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Pracovník/pracovnice poštovní přepážky univerzální (kód: 37-018-M)  |
|  |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
|  |
| Skupina oborů: | Doprava a spoje (kód: 37) |
| Týká se povolání: | Pracovník poštovní přepážky univerzální |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 |
|  |
| **Odborná způsobilost** |
|  |
| Název | Úroveň |
| Prodej doplňkového zboží a cenin | 3 |
| Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům | 3 |
| Provádění sázkové činnosti | 4 |
| Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů | 4 |
| Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách, včetně znalosti BOZP | 3 |
| Manipulace s penězi v poštovním provozu | 3 |
| Obchodování na poštovní přepážce | 4 |
| Nabídka a poskytování služby Western Union | 4 |
| Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí) | 4 |
|  |
|  |
|  |
| Pracovník/pracovnice poštovní přepážky univerzální, 29.03.2024 13:34:56 | Strana 1 z 2 |  |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Platnost standardu |
| Standard je platný od: 21.10.2022 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Pracovník/pracovnice poštovní přepážky univerzální, 29.03.2024 13:34:56 | Strana 2 z 2 |  |