# Sjednavatel pohřbení (kód: 69-021-M)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo pro místní rozvoj
**Skupina oborů:** Osobní a provozní služby (kód: 69)
**Týká se povolání:** Sjednavatel pohřbení
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 4

## Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|---|---|
| Sestavování komplexní objednávky smutečního obřadu | 4 |
| Obstarávání věcí vyplývajících z uzavřené smlouvy o obstarání pohřbu | 4 |
| Aplikování základních principů poradenství pro pozůstalé na truchlící klienty | 4 |
| Aplikování základních zásad pohřbívání v poradenství pro pozůstalé | 4 |
| Příjem platby za služby zabezpečované pohřební službou | 3 |

## Platnost standardu

Standard je platný od: 15.08.2012 do: 06.12.2020

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Klade důraz nejen na znalosti a dovednosti uchazeče, ale i na jeho osobnostní předpoklady, především na jeho autentičnost, empatii, aktivní naslouchání, důvěru a vědomost respektovat sníženou schopnost pozůstalých vnímat detaily v nabízených službách. V žádném případě nesmí uchazeč zneužít jejich mimořádné situace ke svému neoprávněnému či nepřiměřenému finančnímu ani jinému prospěchu.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

## Autoři standardu

### Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Ing. Václav Graf
Sdružení pohřebnictví
Pohřební ústav hl. m. Prahy
Katedra sociologie a andragogiky Filozofické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci