Administrátor pohřebiště (kód: 69-019-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Administrátor pohřebiště
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Definování veřejného pohřebiště, jeho zřízení a vymezení činností	4
Definování pohřbívání, exhumace a nakládání se zpopelněnými ostatky	4
Vymezení náležitosti Řádu veřejného pohřebiště	4
Užívání hrobového místa na veřejném pohřebišti a přechod nájmu	4
Skončení nájmu hrobového místa a vyklizení od hrobového zařízení	4
Vedení předepsané evidence veřejného pohřebiště	4
Oceňování nájmu hrobových míst a služeb na veřejném pohřebišti	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 29.06.2012 do: 28.06.2019

Kritéria a způsoby hodnocení

Definování veřejného pohřebiště, jeho zřízení a vymezení činností

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Definovat pojem veřejného pohřebiště a uvést, kdo je jeho provozovatelem a čím se odlišuje pohřebiště veřejné od neveřejného	Ústní nebo písemné ověření
b) Vysvětlit, kdo může zřídit veřejné pohřebiště a uvést základní požadavky na jeho provozování	Ústní ověření
c) Vysvětlit, kdy lze na veřejném pohřebišti vydat zákaz pohřbívání, případně pohřebiště zrušit a jaké podmínky je třeba dodržet	Ústní nebo písemné ověření
d) Vyjmenovat, jaké činnosti do provozování pohřebiště patří a jak je lze zajistit	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Definování pohřbívání, exhumace a nakládání se zpopelněnými ostatky

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Definovat pojem pohřbení a vyjmenovat základní podmínky pro pohřbení do hrobu a hrobky na pohřebišti	Ústní ověření
b) Vysvětlit, kdo smí provádět výkopové práce pro pohřbení a vlastní pohřbení na pohřebišti a za jakých podmínek	Ústní ověření
c) Definovat pojem exhumace a vyjmenovat zákonné podmínky pro její provedení	Ústní ověření
d) Popsat způsoby nakládání se zpopelněnými ostatky na pohřebišti a uvést oprávněné osoby	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Vymezení náležitosti Řádu veřejného pohřebiště

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit základní náležitosti řádu veřejného pohřebiště, formy jeho vyhlášení, předchozí projednání a zveřejnění	Ústní ověření
b) Vytvořit komplexní návrh řádu veřejného pohřebiště podle zadání	Praktické předvedení

Je třeba splnit obě kritéria.

Užívání hrobového místa na veřejném pohřebišti a přechod nájmu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Definovat pojem hrobové místo, jeho rozlišení druhem, plochou a účelem užití	Ústní ověření
b) Vymezit základní náležitosti smlouvy o nájmu hrobového místa	Ústní ověření
c) Vytvořit komplexní návrh smlouvy o nájmu hrobového místa podle zadání	Praktické předvedení
d) Charakterizovat varianty přechodu nájmu k hrobovému místu a vlastnictví k hrobovému zařízení na dědice	Ústní ověření
e) Uvést způsob užívání hrobového místa, přístup k němu a možné zásahy do hrobového zařízení během doby trvání nájmu	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Skončení nájmu hrobového místa a vyklizení od hrobového zařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat důvody skončení nájmu hrobového místa a povinnosti provozovatele před skončením dosavadní doby nájmu a uvést, za jakých podmínek lze žádost nájemce o obnovu smlouvy o nájmu odmítnout	Ústní ověření
b) Vysvětlit povinnosti nájemce při skončení nájmu	Ústní ověření
c) Uvést možnosti nakládaní s hrobovým zařízením po skončení nájmu a základní podmínky pro označení věci jako opuštěné	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Vedení předepsané evidence veřejného pohřebiště

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést základní právní normy pro shromažďování a zpracováváni osobních údajů pro evidenci pohřebiště	Ústní ověření
b) Vyjmenovat povinné údaje uvedené v evidenci k jednotlivým hrobovým místům zejména o pohřbených lidských pozůstatcích a ostatcích, o nájemci a o nájemní smlouvě	Ústní ověření
c) Uvést, jaké jsou možné formy a rozsah vedení evidence související s provozováním veřejného pohřebiště	Ústní ověření
d) Orientovat se ve schematickém plánu pohřebiště ve vazbě na evidenci	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Vyjmenovat kritéria pro výběr vhodného softwaru pro vedení evidence související s provozováním veřejného pohřebiště	Ústní ověření
f) Uvést účelné doby archivace písemností souvisejících s provozováním veřejného pohřebiště	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Oceňování nájmu hrobových míst a služeb na veřejném pohřebišti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést základní právní normy pro oceňování zboží a služeb	Ústní ověření
b) Vyjmenovat náležitosti, které lze zahrnout do ceny za nájem a služby spojené s nájmem a vymezit její určené podmínky	Ústní ověření
c) Vysvětlit, kdo obecně stanoví cenu, jak se vyhlašuje a eviduje	Ústní ověření
d) Vysvětlit princip regulace cen, její druhy, kdo je stanoví a jak	Ústní ověření
e) Vyjmenovat rozsah regulace cen v pohřebnictví	Ústní ověření
f) Uvést rozsah uplatnění DPH při provozování pohřebišť	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil pro všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované právnické osoby.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s maturitní zkouškou technického směru a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti provozování veřejného pohřebiště, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.

b) Profesní kvalifikace administrátor pohřebiště a střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti provozování veřejného pohřebiště, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.

Další požadavky:
– Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, který nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání), a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
– Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: www.mmr.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Místnost pro provedení zkoušky
PC s tiskárnou a připojením na internet k ověření způsobilosti práce na PC
Software pro vedení evidence pohřebiště
Schematický plán hřbitova
Předloha řádu veřejného pohřebiště
Předloha smlouvy o nájmu hrobového místa
Platné znění zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví a o změně některých zákonů

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 10 až 20 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 5 až 7 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnotící standard připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Ing. Václav Graf
Sdružení pohřebnictví
Pohřební ústav hl. m. Prahy