|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Servisní pracovník/pracovnice u zákazníků (kód: 69-013-H) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu | | | | | |
|  |
| Skupina oborů: | Osobní a provozní služby (kód: 69) | | | | | |
| Týká se povolání: | Servisní pracovník u zákazníka | | | | | |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 3 | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Odborná způsobilost** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Název | | | | | Úroveň | |
| Komunikace se zákazníkem a péče o zákazníka | | | | | 3 | |
| Řešení náročných situací | | | | | 3 | |
| Zajištění administrace zakázky | | | | | 3 | |
| Orientace v příslušné legislativě | | | | | 3 | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Servisní pracovník/pracovnice u zákazníků, 29.03.2024 8:32:50 | | | | Strana 1 z 2 | |  |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Platnost standardu | | | | | | |
| Standard je platný od: 21.10.2022 | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Servisní pracovník/pracovnice u zákazníků, 29.03.2024 8:32:50 | | | | Strana 2 z 2 | |  |