|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Servisní pracovník/pracovnice u zákazníků (kód: 69-013-H)  |
|  |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
|  |
| Skupina oborů: | Osobní a provozní služby (kód: 69) |
| Týká se povolání: | Servisní pracovník u zákazníka |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 3 |
|  |
| **Odborná způsobilost** |
|  |
| Název | Úroveň |
| Komunikace se zákazníkem a péče o zákazníka | 3 |
| Řešení náročných situací | 3 |
| Zajištění administrace zakázky | 3 |
| Orientace v příslušné legislativě | 3 |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Servisní pracovník/pracovnice u zákazníků, 29.03.2024 8:32:50 | Strana 1 z 2 |  |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Platnost standardu |
| Standard je platný od: 21.10.2022 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Servisní pracovník/pracovnice u zákazníků, 29.03.2024 8:32:50 | Strana 2 z 2 |  |