

## Správce operačních systémů pro malé a střední organizace (kód: 18-001-M)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo průmyslu a obchodu  
**Skupina oborů:** Informatické obory (kód: 18)  
**Týká se povolání:** Správce operačních systémů a sítí  
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 4

### Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Analýza a návrh hardware a software pro použití v malé organizaci	4
Instalace operačního systému a jeho konfigurace	4
Konfigurace síťových připojení	4
Instalace periférií a jejich konfigurace	4
Monitorování provozu operačních systémů, jejich diagnostika a optimalizace výkonu	4
Zabezpečení dat před zneužitím	4
Ochrana dat před zničením	4
Základy programování skriptů a dávek	4
Instalace a správa klientského software	4

### Platnost standardu

Standard je platný od: 31.03.2011 do: 28.06.2019

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Dále stanoví, které pomůcky smí uchazeč při zkoušce používat.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Zkouška probíhá na zvolené platformě (Windows, Unix, Apple ad.). Autorizovaná osoba je povinna zveřejnit informace o dostupných technologiích, na kterých bude zkouška probíhat. Pokud autorizovaná osoba nabízí zkoušku na více platformách, má uchazeč právo si platformu vybrat prostřednictvím přihlášky.

Zkouška ověřuje schopnost vykonávat činnosti v organizaci malého rozsahu (desítky stanic) a běžného zaměření (nikoli provozů specializovaných na IT).

Uchazeč prokáže znalosti písemným testem (rozsah cca 1h – 40 otázek).

Autorizovaná osoba vypracuje soubor testových úloh, zaměřených na ověření znalostní složky vybraných způsobilostí, popsaných kritérii hodnocení „Ovládat terminologii, znát funkce a parametry prostředků z oblasti ...“ následovně:

Analýza a návrh hardware a software pro použití v malé organizaci 200 otázek

Instalace operačního systému a jeho konfigurace 100 otázek

Konfigurace síťových připojení 100 otázek

Zabezpečení dat před zneužitím 50 otázek

Ochrana dat před zničením 50 otázek

Testové otázky budou uzavřené, sestavené ze čtyř odpovědí, z nichž právě jedna je správná. Všechny otázky jsou bodově rovnocenné.

Autorizovaná osoba zajistí vygenerování náhodného testu pro každého uchazeče, sestaveného ze 40 otázek s následujícím zastoupením jednotlivých oblastí dle způsobilostí:

Analýza a návrh hardware a software pro použití v malé organizaci alespoň 30 % otázek

Instalace operačního systému a jeho konfigurace alespoň 15 % otázek

Konfigurace síťových připojení alespoň 15 % otázek

Zabezpečení dat před zneužitím alespoň 7 % otázek

Ochrana dat před zničením alespoň 7 % otázek

Pro úspěšné hodnocení testu je třeba dosáhnout alespoň 50% úspěšnosti zodpovězení otázek za každou oblast reprezentovanou hodnotícím kritériem příslušné způsobilosti a zároveň alespoň 75% úspěšnosti v testu jako celku.

Dovednostní složku způsobilostí prokáže uchazeč předvedením a ústní obhajobou (rozsah cca 4–5h).

U hodnotících kritérií, kde jsou uvedeny příklady v závorce a zároveň je stanoveným způsobem ověření praktické předvedení, může autorizovaná osoba ověřit i pouze jednu z uvedených možností.

Veškeré písemné podklady a přípravy uchazeče budou autorizovanou osobou archivovány.

## Autoři standardu

### Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard byl připraven SR pro informační technologie a telekomunikace, v níž byly zastoupeny:

Alcatel-Lucent, a. s.  
ARISTOTEL, a. s.  
AutoCont CZ, a. s.  
AŽD Praha, spol. s r. o.  
CATR, spol. s r. o.  
Cisco Systems, spol. s r. o.  
České radiokomunikace, a. s.  
Equica, a. s.  
GOPAS, a. s.  
HARICOM, spol. s r. o.  
IBM IDC Central Europe  
ICZ, a.s.  
MICOS, spol. s r. o.  
Microsoft Česká republika  
OKSystem, spol. s r. o.  
T-Systems Czech Republic, a. s.  
U&SLUNO, a. s.  
VYDIS, spol. s r. o.  
Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR  
Národní ústav odborného vzdělávání v Praze

Na tvorbě kvalifikačního standardu se dále podílely tyto subjekty:

LG Electronics, s. r. o.