Úklidový pracovník / úklidová pracovnice v potravinářských provozech (kód: 69-009-E)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání: Úklidový pracovník vnitřních prostor
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 2

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany	2
Identifikace managementu hygieny v potravinářských provozech	3
Volba druhu úklidu a čištění dle hygienických plánů v systému kritických bodů v potravinářských provozech	3
Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými ředicími pomůckami pro provádění úklidu v potravinářských provozech	3
Údržba, kontrola a skladování pomůcek a strojů pro provádění úklidu	2
Provádění dezinfekce v potravinářských provozech	3
Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací	3
Provádění úklidu a údržby „Clean rooms = čistých prostor“ v potravinářských provozech	2
Provádění úklidu sociálních zařízení	2
Provádění mopování tvrdých podlahových ploch	2
Provádění strojního mytí, čištění a leštění podlahovým kotoučovým strojem a podlahovým automatem na tvrdých podlahách	2
Provádění strojního mytí vysokotlakým čističem a parním čističem	2
Provádění údržby nábytku, zařízení a ploch do 1,5 m a nad 1,5 m v potravinářských provozech	2
Provádění údržby skleněných ploch	2
Provádění mytí transportních vozíků, nakládacích a vykládacích zařízení v potravinářských provozech	2
Provádění úklidu a čištění chodeb, schodišť, podest a teras	2
Provádění úklidu a údržby výtahů	2
Provádění čištění a údržby elektrozařízení	2
Třídění a nakládání s druhotnými odpady	2
Organizace práce na pracovišti	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Kritéria a způsoby hodnocení

Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit, připravit a obléci pomůcky BOZP	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Prokázat znalost zásad první pomoci při otravách chemickými látkami, poleptání a popálení kůže, poranění kůže, zasažení očí	Písemné ověření
c) Vysvětlit bezpečnostní list u chemie	Písemné a ústní ověření
d) Manipulovat ručně s břemeny a stroji a vysvětlit zásady manipulace s nimi	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Předvést správné techniky provedení úklidových prací, aby se předešlo zdravotním problémům v oblasti zad, beder, horních a dolních končetin	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vysvětlit specifika práce ve výšce nad 1,5 m a podmínky pro její provádění	Ústní ověření
g) Vysvětlit postup řešení vzniklých havarijních situací (požár, únik chemie či odpadů, únikové plány)	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Identifikace managementu hygieny v potravinářských provozech

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit, co je systém kritických bodů (HACCP)	Ústní ověření
b) Vysvětlit 7 principů systému kritických bodů (HACCP)	Ústní ověření
c) Vysvětlit, co obsahuje hygienický plán a vysvětlit jeho aplikaci v praxi	Ústní ověření
d) Vysvětlit, co je osobní hygiena, čeho se týká, jaké jsou její zásady, co do ní spadá	Ústní ověření
e) Vysvětlit, co je management hygieny v úklidu a dezinfekci, vyjmenovat, co všechno zahrnuje včetně plánu údržby, technologií, četnosti a odpadního plánu	Ústní ověření
f) Identifikovat a vysvětlit obsah dokumentace systému kritických bodů (HACCP)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Volba druhu úklidu a čištění dle hygienických plánů v systému kritických bodů v potravinářských provozech

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit pojmy, zásady a způsoby čištění CIP, COP, OCIP, WIP	Ústní ověření
b) Určit a zdůvodnit správný druh úklidu a čištění podle četnosti úklidu, druhu zařízení a míry znečištění v potravinářských provozech	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými ředicími pomůckami pro provádění úklidu v potravinářských provozech

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat znalost zásad správné manipulace s chemickými koncentráty a naředěnými přípravky	Písemné ověření
b) Zvolit správné chemické a dezinfekční přípravky a nadávkovat je podle zadání oblasti úklidu, četnosti úklidu a případných speciálních požadavků klienta a zdůvodnit jejich výběr	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Dodržet správné dávkování daných prostředků podle hygienického plánu na jeden výkon	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Určit a zdůvodnit, které povrchy se dezinfikují a které čistí	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Vysvětlit zásady čištění a dezinfekce v systémech HACCP	Ústní ověření
f) Zdůvodnit význam pH a teploty, určit typické chemické přípravky a oblasti použití	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Údržba, kontrola a skladování pomůcek a strojů pro provádění úklidu

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Uvést zásady kontroly strojů před prací a po práci	Písemné a ústní ověření
b) Vysvětlit režim přenosu pomůcek z prostor do jiných prostor	Ústní ověření
c) Popsat obsah a rozsah údržby úklidových pomůcek a strojů	Písemné a ústní ověření
d) Vysvětlit zásady správného a bezpečného skladování a uložení strojů a pomůcek	Písemné a ústní ověření
e) Vysvětlit a předvést manipulaci s elektrickým zařízením ve vztahu k nebezpečí úrazu elektrickým proudem	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění dezinfekce v potravinářských provozech

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat typy dezinfekčních účinných látek a na příkladu jejich zastoupení v chemických prostředcích určit vhodnost oblasti použití v daném potravinářském provozu podle systému kritických bodů (HACCP)	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Popsat způsob dávkování, použití, aplikace, doby expirace a celého dezinfekčního procesu na příkladu dezinfekčního prostředku podle předložené dokumentace na určeném povrchu, resp. ploše nebo zařízení v potravinářském provozu	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Identifikovat materiály připravené v místě zkoušky	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Vybrat, které typy chemických prostředků je možné používat na dané materiály a které nelze používat z důvodu narušení nebo poškození materiálu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Určit a zdůvodnit správný technologický postup podle četnosti úklidu, druhu materiálu a míry znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění úklidu a údržby „Clean rooms = čistých prostor“ v potravinářských provozech

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit pojem „čisté prostory“, kde jsou a jaké jsou na ně požadavky	Ústní ověření
b) Vysvětlit specifika úklidových technologií a systémů v „čistých prostorech“	Ústní ověření
c) Identifikovat správné úklidové pomůcky do těchto prostor	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Identifikovat správné ochranné pomůcky pro úklid v „čistých prostorech“, předvést jejich správné použití a údržbu	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Identifikovat problémy v oblasti úklidu „čistých prostor“, popsat jejich řešení a vysvětlit, jak jim předcházet	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vysvětlit použití pomůcek a oblečení v různých čistých prostorech	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění úklidu sociálních zařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Uklidit jednu toaletu, jeden pisoár a jedno umyvadlo	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Uklidit jeden hygienický zásobník, jeden koš, jedno zrcadlo a ostatní zařízení (po jednom kuse)	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Uklidit jednu skříňku a jednu lavičku v šatně včetně zařízení	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Vyčistit a ošetřit jednu kliku, jeden vypínač, jednu baterii, jeden světelný zdroj, jeden větrák, jeden parapet a jedno topení	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Uklidit obklady (minimálně 2 m²) a dlažby (podkladu v kabince minimálně 2,5 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění mopování tvrdých podlahových ploch

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program) podle oblasti mopování	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést odstranění hrubých nečistot a suché stírání podlahových ploch (minimálně 5 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Mopovat různými mopy a popsat způsoby mopování v různých prostorách včetně systémů mopování dezinfekcí (na mokro minimálně 5 m², na vlhko minimálně 5 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Vyčistit ručně podlahové plochy padem a kartáčem v rámci periodické údržby (kolem mopované plochy)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění strojního mytí, čištění a leštění podlahovým kotoučovým strojem a podlahovým automatem na tvrdých podlahách

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Zdůvodnit, kdy se používá údržba podlahovým kotoučovým strojem a kdy podlahovým automatem, kde provádět mytí a čištění padem a kdy kartáčem	Ústní ověření
d) Určit správné rychlosti otáček kotoučového stroje	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Provést strojní čištění podlahovým kotoučovým strojem s kartáčem a padem na tvrdých podlahách (minimálně 5 m²) včetně správného seřízení stroje	Praktické předvedení
f) Provést strojní mytí podlahovým automatem s kartáčem a padem na tvrdých podlahách (minimálně 5 m²) včetně správného seřízení stroje	Praktické předvedení
g) Provést ruční dočištění padem na tvrdých podlahách	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění strojního mytí vysokotlakým čističem a parním čističem

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program) podle oblasti	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Zdůvodnit kde, kdy a na jakých plochách se tato údržba provádí	Ústní ověření
d) Provést strojní mytí včetně správného seřízení stroje (minimálně 2 m²)	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění údržby nábytku, zařízení a ploch do 1,5 m a nad 1,5 m v potravinářských provozech

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program) podle oblasti	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Odstranit prach z vodorovných a svislých částí nábytku a zařízení do 1,5 m a nad 1,5 m (po jednom kuse) v potravinářském provozu	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Umýt a vlhce setřít vodorovné a svislé části nábytku a zařízení do 1,5 m a nad 1,5 m (po jednom kuse) v potravinářském provozu	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Umýt a vydezinfikovat pracovní plochy pro potraviny (minimálně 1 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Provést denní údržbu nábytku (1 ks) v potravinářském provozu	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění údržby skleněných ploch

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést čištění ohmatků skleněných ploch a oken (minimálně 1 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést čištění a údržbu skleněných ploch a oken v různých režimech úklidu (minimálně 1 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění mytí transportních vozíků, nakládacích a vykládacích zařízení v potravinářských provozech

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést čištění a údržbu jednoho transportního vozíku	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Provést čištění a údržbu nakládacích a vykládacích zařízení v různých režimech úklidu (po jednom kuse)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění úklidu a čištění chodeb, schodišť, podest a teras

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Uklidit a vyčistit podlahy chodeb v různých režimech úklidu (minimálně 3 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Vyčistit zábradlí v různých režimech úklidu (minimálně 1 m²)	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Vyčistit sokly, lišty, spodní a boční strany schodiště v různých režimech úklidu kolem uklízených schodů a podest	Praktické předvedení a ústní ověření
f) Uklidit a vyčistit jednu podestu a jednu terasu v různých režimech úklidu	Praktické předvedení a ústní ověření
g) Uklidit a vyčistit schody a podstupnice v různých režimech úklidu (minimálně 3 schody a minimálně 3 podstupnice)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění úklidu a údržby výtahů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Zvolit vhodné úklidové pomůcky a zkompletovat je, připravit, zkompletovat a zkontrolovat příslušné nástroje nebo stroje s ohledem na určený druh úklidu, danou četnost úklidu, materiál a míru znečištění	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program)	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést úklid a údržbu vnitřních stěn, podlahy, stropu v různých režimech úklidu v jednom výtahu	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Vysvětlit specifika úklidu a údržby výtahů pro přepravu potravinářských výrobků	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Provádění čištění a údržby elektrozařízení

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Identifikovat a vysvětlit barevné kódování (barevný program)	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Zvolit chemické přípravky pro čištění elektrozařízení (vypínačů, zásuvek, kancelářských strojů, elektrorozvoden atd.) v různých režimech úklidu	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Prokázat znalost bezpečnostních a zdravotních rizik spojených s čištěním a údržbou elektrozařízení	Písemné ověření
d) Provést čištění elektrozařízení (jednoho vypínače, jedné zásuvky, jednoho kancelářského stroje, jedné elektrorozvodovny)	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Třídění a nakládání s druhotnými odpady

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Identifikovat správné barevné kódování odpadů	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Zvolit chemické přípravky pro čištění odpadních nádob včetně dezinfekce	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Provést správnou manipulaci s tříděným odpadem v místě zkoušky	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizace práce na pracovišti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit systém a body kontroly po vykonané práci v různých režimech úklidu a čištění	Písemné a ústní ověření
b) Provést kontrolu vykonané práce	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vysvětlit způsob předání a převzetí ošetřených prostor nebo vykonané činnosti	Ústní ověření
d) Prokázat znalost podstaty systému práce ve dvojicích a v kolektivu	Písemné ověření
e) Prokázat znalost způsobu řešení konfliktních situací	Písemné ověření
f) Prokázat znalost uplatňování zásad a způsobu komunikace se zákazníkem a v pracovním týmu	Písemné ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede AOs do Záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonávání pracovních činností této profesní kvalifikace je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP -https://nsp.cz/jednotka-prace/uklidovy-pracovnik-admini#zdravotni-zpusobilost).

Uchazeč si ke zkoušce přinese kalkulačku, pracovní oděv a obuv.

Zkouška se může skládat ze dvou časově i prostorově oddělených částí, praktické a teoretické. Autorizovaná osoba rozpracuje kritéria podrobně podle charakteru konkrétních zadaných úkolů, podle typů povrchů, zařizovacích předmětů, nábytku atd. Uchazeči budou zadány činnosti, které pokryjí všechna prakticky ověřovaná kritéria profesní kvalifikace, jejichž splnění realizuje.

Hodnocení bude zaměřeno na dodržení technologických postupů, na zručnost při provádění úkonů a na výslednou kvalitu práce.
Při hodnocení budou posuzovány:

- Kvalita provedené práce a znalost navázání jednotlivých postupů
- Dodržení požadavků zadání, pokynů výrobců strojů, chemických prostředků a úklidových pomůcek
- Technické provedení úklidu a čištění, estetický vzhled uklízených a čištěných ploch podle zadání

Při ověřování kritérií způsobem **"praktické předvedení a ústní ověření"**:

- je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů, k dodržování předpisů, ke kvalitě provedené práce i k časovému hledisku zvládání operací
- se požaduje stručné slovní doplnění předvedené činnosti ve smyslu vysvětlení nebo obhajoby zvoleného postupu či řešení

Při ověřování kritérií způsobem **"ústní ověření"**:

- uchazeč ústně odpoví na zadané otázky

Při ověřování kritérií způsobem **"písemné ověření"** autorizovaná osoba připraví test.
Pravidla pro test:

- ke každému kritériu hodnocení připraví autorizovaná osoba minimálně 3 uzavřené otázky tak, aby bylo možno vygenerovat více variant testů
- v testu pro jednotlivého uchazeče ke každému kritériu hodnocení musí být minimálně 2 otázky (tj. celkem minimálně 12 otázek v testu)
- uchazeč u dané otázky bude vybírat z 3 možných odpovědí, z nichž pouze 1 bude správná
- za úspěšné splnění testu se považuje 80% správně zodpovězených otázek s tím, že pro každé kritérium hodnocení musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek

Při ověřování kritérií způsobem **"písemné a ústní ověření"**:

- ke každému kritériu hodnocení připraví autorizovaná osoba minimálně 1 otevřenou otázku (tj. celkem minimálně 5 otázek v zadání)
- uchazeč otázku písemně zodpoví a ústně dovysvětlí nebo doplní odpovědi

U odborné kompetence **Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými ředicími pomůckami v potravinářských provozech**,
kritérium b) autorizovaná osoba připraví minimálně jedno zadání, na základě kterého uchazeč splní dané kritérium.

U odborné kompetence **Provádění dezinfekce v potravinářských provozech**,
kritérium b) autorizovaná osoba určí povrch, na základě kterého uchazeč splní dané kritérium.

U odborné kompetence **Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací**,
kritérium a) autorizovaná osoba připraví materiály, na základě kterých uchazeč splní dané kritérium.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s výučním listem nebo maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe při výkonu činnosti spojené s úklidem a čištěním nebo ve funkci učitele praktického vyučování v oblasti úklidu a s odbornou kvalifikací, kdy musí být držitelem platné personální certifikace v oboru (např. České společnosti pro jakost), nebo srovnatelného tuzemského nebo zahraničního certifikátu (např. British Institute of Cleaning Science, Gebäudereinigungsakademie der Wiener Gebäudereiniger Betriebs).
b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe při výkonu činnosti spojené s úklidem a čištěním nebo ve funkci učitele praktického vyučování v oblasti úklidu.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti v souladu s hodnoticím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na internetových stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo pro místní rozvoj, www.mmr.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pracoviště musí obsahovat:

- Zdroj elektrické energie 230V, zdroj teplé i studené vody
- Dokumentaci pro hodnocenou činnost – harmonogramy, bezpečnostní listy, dokumentace k HACCP, hygienické plány a technologické postupy.
- Pomocná zařízení odpovídající požadavkům BOZP a hygienickým předpisům v provozech se systémy HACCP. Osobní ochranné pracovní prostředky dle bezpečnostních listů prostředků.
- Chemické přípravky na celkovou údržbu a ve všech režimech úklidu:
  - sociálních zařízení a umývárenských oblastí
  - nábytkem v provozech
  - tvrdých podlah různých typů
  - pokovených a kovových částí nábytku a zařizovacích předmětů
  - skleněných ploch
  - transportních vozíků a nakládacích a vykládacích zařízení
  - omyvatelných stěn a zásobníků
  - dezinfekční přípravky a speciální přípravky určené do daného prostoru
- Místnosti a vybavení:
  - sociální zařízení včetně umývárenské oblasti vybavené WC mísou, pisoárem, umyvadlem, zásobníky hygienických materiálů, zrcadlem, bateriemi
  - chodba, schodiště, popřípadě výtah s PVC nebo dlažbou
  - kuchyň zařízená profesionální vařicí technikou nebo provozovna na výrobu potravinářských výrobků
  - zabudované materiály – dlažba a protiskluzná dlažba, kámen – žula nebo mramor, linoleum nebo PVC, skleněné plochy
- Minimální technické a materiálové vybavení:
  - vysavač na mokro i sucho, podlahový kotoučový stroj dvourychlostní, unašeč padu, kartáč na stroj, podlahový automat, vysokotlaký vodní a parní čistič, prodlužovací kabel
  - mikrovláknové utěrky do všech oblastí a všech typů, celulózové utěrky, bílé papírové ručníky, houby s padem, štětka na WC s nástavcem, ometák prachu a pavučin, teleskopická tyč, podlahový držák padu s minimálně 5 typy padů, podlahový pad v příslušné velikosti a minimálně pěti typů, držáky mopů včetně tyčí, mop třásňový, plochý s úchyty, mikrovláknové mopy všech typů, kartáček, celulózová houba; vědra o obsahu 5 l, kartáče a pomůcky v barevném kódování systému HACCP; rozprašovače dle barevného kódování v potřebném množství a odměrné a dávkovací pomůcky, dvouvozík se ždímačem a vložkou, igelitové podložky/pytle, rozmývák, stěrka, škrabka, okenní vědro atd.
- Pro uchazeče osobní ochranné pracovní prostředky odpovídající prováděným pracím
- Místnost/učebnu

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda) umožňujícím jejich užívání po dobu platnosti autorizace.

Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 15 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přestávky a na přípravu) je 5 až 6 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Doba trvání písemné části zkoušky jednoho uchazeče je 45 minut.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Česká asociace úklidu a čištění, Praha
Irena Bartoňová Pálková - IP managering, Praha
Kaego, s. r. o., Jesenice - Osnice
JASPA, s. r. o., Opava