

## Úklidový pracovník administrativních ploch (kód: 69-008-E)

|                                       |                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Autorizující orgán:</b>            | Ministerstvo pro místní rozvoj       |
| <b>Skupina oborů:</b>                 | Osobní a provozní služby (kód: 69)   |
| <b>Týká se povolání:</b>              | Úklidový pracovník vnitřních prostor |
| <b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b> | 2                                    |

### Odborná způsobilost

| Název   | Úroveň |
|---|--------|
| Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami   | 3      |
| Volba, příprava a kompletace, údržba a čištění pomůcek a strojů včetně pomůcek BOZP   | 2      |
| Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací | 3      |
| Provádění úklidu sociálních zařízení  | 2      |
| Provádění mopování tvrdých podlahových ploch  | 2      |
| Provádění běžné údržby kobercových podlahových ploch a čalounění  | 2      |
| Provádění údržby nábytku, zařízení a ploch do 1,5 m a nad 1,5 m   | 2      |
| Provádění čištění a údržby kuchyňských a stravovacích prostor   | 2      |
| Provádění úklidu a čištění chodeb, schodišť, podest a teras   | 2      |
| Provádění úklidu a údržby výtahů  | 2      |
| Provádění čištění a údržby elektrozařízení  | 2      |
| Třídění a nakládání s druhotnými odpady   | 2      |
| Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany                                | 2      |
| Organizace práce na pracovišti  | 3      |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 07.05.2014 do: 18.10.2021

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy. Dále stanoví, které pomůcky smí uchazeč při zkoušce používat a informuje uchazeče o vhodném pracovním oděvu a obuvi.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Hodnocení bude zaměřeno na dodržení technologických postupů, na zručnost při provádění úkonů a na výslednou kvalitu práce.

Zkouška se může skládat ze dvou časově i prostorově oddělených částí, praktické a teoretické. Autorizovaná osoba rozpracuje kritéria podrobně podle charakteru konkrétních zadaných úkolů, podle typů povrchů, zařizovacích předmětů, nábytku atd. Uchazeči budou zadány činnosti, které jsou obsahem této profesní kvalifikace, jejichž splnění realizuje. Konkrétní úkoly a jejich rozsah určí autorizovaná osoba.

Při posuzování kvality se doporučuje hodnotit podle těchto kritérií:

- Kvalita provedené práce a znalost navázání jednotlivých postupů
- Dodržení požadavků zadání, pokynů výrobců strojů, chemických prostředků a úklidových pomůcek
- Technické provedení úklidu a čištění, estetický vzhled uklízených a čištěných ploch podle zadání

Při ověřování odborných způsobilostí formou praktického předvedení je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů, k dodržování předpisů, ke kvalitě provedené práce i k časovému hledisku zvládnutí operací.

## Autoři standardu

### Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro ostatní služby ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

Česká asociace úklidu a čištění

Domestika, s. r. o.

Střední podnikatelský stav

OHK Klatovy, Petr Havrda Consulting

Svaz prodejců a opravářů motorových vozidel ČR

ČSAD Hodonín, a. s.

CLARIMA, s. r. o.

JASPA, s. r. o.