Kontrolor/kontrolorka kvality (kód: 62-003-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Ekonomie (kód: 62)
Týká se povolání: Kontrolor kvality
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Analyzování příčin snížené kvality produkce a navrhování opatření k nápravě	4
Orientace v normách kvality	5
Uplatňování přístupů k zabezpečování kvality	5
Evidence naměřených výsledků	4
Vedení dokumentace o provedených zkouškách výrobků	4
Hodnocení výsledků zkoušek výrobků, hodnocení jejich způsobilosti	4
Vypracovávání protokolů o výsledcích zkoušek výrobků	4
Provádění kontrol kvality a auditů dle norem kvality	4
Hodnocení výsledků zkoušek složitých výrobků	4
Uplatňování základů managementu kvality	6

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam. Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována. Dále stanoví, které pomůcky uchazeč při zkoušce smí používat.

Zkouška se skládá z:
a) písemné části, která u kompetencí
- Analyzování příčin snížené kvality produkce a navrhování opatření k dosažení žádoucí kvality
- Orientace v normách kvality
- Uplatňování přístupů k zabezpečování kvality
- Evidence naměřených výsledků
- Vedení dokumentace o provedených zkouškách výrobků
- Vypracovávání protokolů o výsledcích zkoušek výrobků
- Provádění kontrol a auditů dle norem kvality
- Hodnocení výledků zkoušek složitých v výrobků
- Uplatňování základů managementu kvality

musí mít formu testu

b) ústní části (autorizovaná osoba může povolit písemnou přípravu k ústním otázkám)
c) praktického předvedení, kdy uchazeč řeší modelovou situaci formou případové studie a své řešení následně ústně obhajuje. Autorizovaná osoba poskytne uchazeči dostatečný čas na vypracování případové studie (případových studií). Čas se započítává do doby trvání zkoušky. Do jedné modelové situace musí být spojena minimálně 4 prakticky ověřovaná kritéria. Autorizovaná osoba musí disponovat soouborem minimálně 12 takovýchto zadání. Autorizovaná osoba může využít i hraní rolí, kdy kandidát předvede realizaci zadání formou rozhovoru s přítomnými členy zkušební komise, kteří budou hrát roli přestavitelů/zástupců kontrolovaného procesu/organizace.

Doporučení k průběhu zkoušky:

Pravidla pro aplikaci testů jako způsobu ověřování profesních kvalifikací:

Soubor otázek pro testy stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu. Musí přitom splňovat následující pravidla:
a) Testy pro jednotlivé uchazeče musí být generovány z dostatečně velkého souboru otázek (minimálně 4 otázky pro každé testem ověřované kritérium), aby bylo možné vytvářet dostatečné počty různě sestavených testů.
b) Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu. To znamená, že v případě, kdy se některé kompetence nebo kritéria ověřují pomocí testů, musí být splněny následující podmínky:
- Pro celkový soubor otázek, z něhož se generují jednotlivé testy:

Pro každé kritérium existuje několik otázek.
- Pro jednotlivé vygenerované testy:

Každý uchazeč má ve svém testu pro každé kritérium (u něhož je test způsobem ověření a v návaznosti na pokyn o tom, která kritéria je třeba u zkoušky splnit) alespoň dvě otázky.
- Pro úspěšné splnění požadavků testu:

Za úspěšné splnění testu se považuje 70 % správně zodpovězených otázek s tím, že pro každé kritérium musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek.

Písemný test trvá minimálně 60 minut.

U kritérií, u nichž je uvedeno „Písemné a ústní ověření“, autorizovaná osoba ověří dané kritérium nejprve písemnou formou (vč. povinnosti použít písemný test při splnění výše uvedených pravidel jejich aplikace) a po vyhodnocení písemné formy zkoušený ústně doplní své odpovědi.

Pro písemnou i ústní zkoušku musí autorizovaná osoba připravit takový počet otázek, aby obsáhly všechny požadavky

uvedené v hodnoticím standardu.
Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence kvalifikačního standardu.

Při písemné zkoušce (testu) uchazeč volí správnou odpověď ze 4 možností. Předseda zkušební komise organizuje písemnou část zkoušky s ohledem na nutnost samostatné práce uchazeče. V průběhu zkoušky smí uchazeč používat pouze psací potřeby.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro management a administrativu, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Avia Ashok Leyland Motors, s. r. o.
Česká společnost pro jakost
Gradua-CEGOS, s. r. o.
SITA, a. s.
Unipetrol, a. s.
HR expert (OSVČ)