

## Prodavač (kód: 66-003-H)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Autorizující orgán:</b>            | Ministerstvo průmyslu a obchodu                     |
| <b>Skupina oborů:</b>                 | Obchod (kód: 66)                                    |
| <b>Týká se povolání:</b>              | Pracovník obchodního provozu; Pracovník maloobchodu |
| <b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b> | 3   |

### Odborná způsobilost

| Název   | Úroveň |
|---|--------|
| Plánování druhu a množství zásob pro obchodně provozní jednotku dle předpokládaného prodeje                 | 3      |
| Přejímka, výkup, skladování, ošetřování zboží a manipulace se zásobami v obchodně provozní jednotce         | 3      |
| Posuzování kvality zboží  | 3      |
| Příprava a úprava zboží k prodeji   | 3      |
| Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb   | 3      |
| Nabídka prodáváného zboží dle sortimentu s odbornou poradenskou službou                                     | 3      |
| Úprava a aranžování zboží v obchodně provozní jednotce a výkladních skříních                                | 3      |
| Zajišťování a poskytování doplňkových služeb spojených s prodejem a odběrem zboží zákazníkovi               | 3      |
| Obsluha pokladny a pokladních systémů   | 3      |
| Přepočet cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách   | 3      |
| Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v obchodně provozní jednotce | 3      |
| Vyplňování prodejní dokumentace, příprava příslušných dokumentů v obchodně provozní jednotce                | 3      |
| Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce  | 3      |
| Jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou    | 3      |
| Orientace v příslušné oborové legislativě   | 3      |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 11.04.2017 do: 06.12.2020

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na povolání v NSP - [http://katalog.nsp.cz/zdravotniPodminky.aspx?id\\_jp=102792](http://katalog.nsp.cz/zdravotniPodminky.aspx?id_jp=102792)).

Bližší pokyny k realizaci zkoušky

Kompetence Připravit zboží k nabídce a prodeji, kritérium d)

Zkouška může, ale nemusí probíhat v potravinářském provozu. V případě, že zkouška bude probíhat v potravinářském provozu, je nutné dodržovat předpisy spojené s manipulací s potravinami, zásady hygieny a uchazeč musí ke zkoušce předložit platný zdravotní průkaz.

Kompetence Jednat ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou, kritérium f)

Autorizovaná osoba si pro potřeby ověření kompetence, vybere jeden z následujících scénářů:

- a) dítě s lístečkem, na kterém je napsáno zboží k nákupu
- b) maminka s kočárkem bez nákupního vozíku
- c) muž, žena nebo mladiství bez nákupního vozíku
- d) špatně vidící důchodce
- e) zákazník vyžadující reklamaci zboží
- f) zloděj přistižený při krádeži

Kritéria je nutno ověřovat v reálném provozu nebo ve cvičných prostorách pod dohledem autorizované osoby.

Při samotné zkoušce se autorizovaná osoba zaměří na teoretické i praktické činnosti, které charakterizují danou pracovní pozici. Veškeré uvedené úkoly a činnosti budou realizovány na pracovišti, které bude mít dostačující zázemí a prostory k vykonání zkoušky, včetně technického vybavení, které je uvedeno v další části tohoto dokumentu (viz nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky).

Pro splnění některých úkolů uvedených v kritériích hodnocení je potřeba poskytnout uchazeči firemní podklady, které jsou součástí materiálních a technických předpokladů.

Schopnost ústně komunikovat se zákazníkem v cizím jazyce na základní úrovni (úroveň A2, dle klasifikace Společného evropského referenčního rámce pro jazyky) bude prokázána takto: uchazeč s dvoutýdenním předstihem před zkouškou sdělí cizí jazyk, ve kterém bude ověřována jazyková způsobilost. Je-li uchazeč držitelem platného certifikátu alespoň úrovně A2, je možné toto kritérium považovat za splněné. Ústní ověření by mělo trvat minimálně 5 a maximálně 10 minut.

## **Autoři standardu**

### **Autoři kvalifikačního standardu**

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro obchod a marketing, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

Coop Jednota

Coop Škola hotelnictví a gastronomie

Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

ČSOB

Svaz obchodu a cestovního ruchu