

## Ubytování v soukromí (kód: 65-016-H)

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Autorizující orgán:</b>            | Ministerstvo pro místní rozvoj                      |
| <b>Skupina oborů:</b>                 | Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)       |
| <b>Týká se povolání:</b>              | Pracovník ubytování v malých ubytovacích zařízeních |
| <b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b> | 3   |

### Odborná způsobilost

| Název  | Úroveň |
|--|--------|
| Práce spojené s provozem ubytovacího zařízení                      | 2      |
| Inkasování plateb od hostů   | 3      |
| Poskytování služeb spojených s pobytem hostů v ubytovacím zařízení | 3      |
| Používání běžných pomůcek a čisticích prostředků při úklidu        | 2      |
| Obsluha strojů a zařízení používaných při úklidu                   | 2      |
| Úklid v ubytovacích zařízeních                                     | 2      |
| Orientace v možnostech podnikání ve službách                       | 3      |
| Vyhotovování podnikových písemností                                | 3      |
| Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO                              | 2      |
| Provádění hygienicko-sanitační činnosti                            | 3      |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 11.04.2017 do: 11.04.2022

## **Organizační a metodické pokyny**

### **Pokyny k realizaci zkoušky**

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Jednotlivá kritéria se ověřují uvedenými nástroji hodnocení a zaměřují se na proces a výsledek.

Po celou dobu hodnocení je sledována kvalita a postup prováděné práce, dodržování předpisů bezpečnosti práce a zásad profesionální komunikace s hosty, dodržování časového harmonogramu.

## **Autoři standardu**

### **Autoři kvalifikačního standardu**

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro pohostinství, gastronomii a cestovní ruch, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

Filip Kühnell - Asociace hotelů a restaurací ČR

Milan Pavelka - OSVČ

Přemysl Grunt - ARMANDO HOSPITALITY GROUP EUROPE, s. r. o.

Jiří Šrámek - Intercatering, spol. s r. o.