Úklidové práce v ubytovacím zařízení – pokojská (kód: 65-015-E)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)
Týká se povolání: Pokojská
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 2

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Používání pomůcek a čisticích prostředků při úklidu v ubytovacím zařízení	2
Obsluha strojů a zařízení používaných při úklidu v ubytovacím zařízení	2
Úklid v ubytovacích zařízeních	2
Zajišťování bezpečnosti hostů, BOZP, PO v ubytovacím zařízení	3
Provádění hygienicko-sanitační činnosti v ubytovacím zařízení	3

Platnost standardu

Standard je platný od: 11.02.2022 do: 20.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na povolání v NSP – https://nsp.cz/jednotka-prace/pomocny-pracovnik-v-pohos#zdravotni-zpusobilost).

Autorizovaná osoba/autorizovaný zástupce zároveň s odesláním pozvánky ke zkoušce:
- uvede pomůcky, které smí uchazeč při zkoušce používat.

Jednotlivá kritéria se ověřují uvedenými nástroji hodnocení a zaměřují se na proces a výsledek.
Autorizovaná osoba/autorizovaný zástupce rozpracuje kritéria podrobně podle charakteru konkrétních zadaných úkolů.

Po celou dobu hodnocení je sledována kvalita a postup prováděné práce, dodržování hygienických předpisů, předpisů bezpečnosti práce a zásad profesionální komunikace s hosty, dodržování časového harmonogramu.

Metodické pokyny k jednotlivým odborným kompetencím:

U odborné kompetence **Úklid v ubytovacích zařízeních:**
Uchazeči budou zadány činnosti, které jsou obsahem této profesní kvalifikace, jejichž splnění realizuje.
Jedná se o kompletní úklid 2 pokojů včetně příslušenství. Minimální velikost pokoje je dána úrovní hotelu a poskytovaných služeb dle jednotné klasifikace hotelů.
Konkrétní úkoly a jejich rozsah určí autorizovaná osoba, například:

- omýt, utřít a vyleštit odpadkový koš
- postel čistě povléknout
- vyluxovat celý pokoj tj. pod postelí i za postelí, pod křesly a závěsy, strop a rohy pokojů
- vytřít podlahu, která není pokrytá kobercem
- otřít prach (čelo postele, noční stolky, obrazy, lampičky, stůl, televizi, pod televizí, zásuvky, nohy u stolu, parapet)
- otřít skříň zevnitř, shora i dveře
- úklid věcí a popřípadě jejich doplnění na pracovním vozíku na konci služby
- umýt wc, vevnitř i z venku, prkýnko ze všech stran
- vyleštit zrcadlo
- umýt umyvadlo, zevnitř i z venku včetně trubky pod umyvadlem
- vyleštit baterii ve sprchovém koutě
- umýt dlaždičky a silikon od plísně (nastříkat, nechat působit)

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro pohostinství, gastronomii a cestovní ruch, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
AHR ČR
Hotel Imperial Karlovy Vary
Hotel Vienna House Diplomat Prague