

## Manažer/manažerka udržitelnosti (kód: 16-017-R)

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Autorizující orgán:            | Ministerstvo životního prostředí                 |
| Skupina oborů:                 | Ekologie a ochrana životního prostředí (kód: 16) |
| Týká se povolání:              |  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 6  |

### Odborná způsobilost

| Název  | Úroveň |
|--|--------|
| Příprava podkladů a tvorba strategie udržitelnosti organizace                                    | 6      |
| Plánování aktivit organizace k naplňování strategie udržitelnosti                                | 6      |
| Realizace strategie udržitelnosti  | 6      |
| Identifikace základních druhů dopadu aktivit organizace na životní prostředí                     | 6      |
| Zajištění vyhodnocení dopadu aktivit organizace na společnost v modelu ESG                       | 6      |
| Řízení a správa organizace v modelu ESG  | 6      |
| Zpracování zprávy o udržitelnosti  | 6      |
| Zajištění interní komunikace a vzdělávání v oblasti udržitelnosti                                | 6      |
| Komunikace s klíčovými stakeholdery a veřejností o udržitelném a odpovědném podnikání organizace | 6      |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 18.10.2024

## Kritéria a způsoby hodnocení

### Příprava podkladů a tvorba strategie udržitelnosti organizace

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření                      |
|---|--------------------------------------|
| a) Uvést relevantní legislativu, strategické dokumenty a veřejné politiky a vysvětlit důvody a benefity koncepční práce s ESG při tvorbě strategie udržitelnosti v organizaci | Ústní ověření                        |
| b) Provést předběžnou analýzu organizace a identifikovat klíčová témata podle ESG a klíčové osoby pro tvorbu strategie  | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Připravit a popsat proces tvorby strategie udržitelnosti organizace a vysvětlit zvolený postup včetně procesu provedení  | Praktické předvedení a ústní ověření |
| d) Navrhnout konkrétní cíle pro strategii udržitelnosti organizace, identifikovat a zdůvodnit jejich ekonomické přínosy pro organizaci  | Praktické předvedení a ústní ověření |
| e) Vytyčit a představit návrh základních bodů strategie udržitelnosti organizace  | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Plánování aktivit organizace k naplňování strategie udržitelnosti

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření                      |
|---|--------------------------------------|
| a) Navrhnout implementační plán strategie udržitelnosti organizace  | Praktické předvedení                 |
| b) Identifikovat osoby a oddělení v organizaci zodpovědné za plnění nastavených cílů  | Ústní ověření                        |
| c) Navrhnout možnosti financování aktivit v oblasti životního prostředí, sociální oblasti a správy (ESG model) a analyzovat jejich výhody a nevýhody včetně ekonomických přínosů pro organizaci | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Realizace strategie udržitelnosti

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření      |
|---|----------------------|
| a) Vysvětlit proces a pravidla řízení projektu pro realizaci implementačního plánu strategie udržitelnosti v organizaci | Ústní ověření        |
| b) Vyhodnotit modelový report projektu implementace strategie udržitelnosti organizace                                  | Praktické předvedení |

**Je třeba splnit obě kritéria.**

### Identifikace základních druhů dopadu aktivit organizace na životní prostředí

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření                      |
|--|--------------------------------------|
| a) Vysvětlit metodu posuzování životního cyklu (LCA)   | Ústní ověření                        |
| b) Vyjmenovat kategorie dopadů aktivit organizace na složky životního prostředí ve smyslu zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, v platném znění, zákona o ochraně přírody a krajiny č. 114/1992 Sb., zákona o ochraně ovzduší č. 201/2012 Sb., zákona o vodách č. 254/2001 Sb., v platném znění | Ústní ověření                        |
| c) Vysvětlit pojem uhlíková stopa produktu a uhlíková stopa organizace a popsat základní metodiky jejich výpočtu (GHG protokol)  | Ústní ověření                        |
| d) Identifikovat nezbytné podklady pro výpočet uhlíkové stopy organizace a vysvětlit zadání relevantním pracovníkům a subjektu, který výpočet provede  | Praktické předvedení a ústní ověření |
| e) Interpretovat GHG protokol organizace   | Praktické předvedení                 |
| f) Popsat nejčastější certifikace produktů, materiálů, budov   | Ústní ověření                        |
| g) Vysvětlit základní principy oběhového hospodářství a navrhnout jejich optimalizaci  | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Zajištění vyhodnocení dopadu aktivit organizace na společnost v modelu ESG

| Kritéria hodnocení  | Způsoby ověření      |
|---|----------------------|
| a) Popsat kategorie dopadů aktivit organizace na společnost   | Ústní ověření        |
| b) Vyjmenovat nejdůležitější pracovněprávní předpisy a zásady BOZP  | Ústní ověření        |
| c) Navrhnout pro organizaci principy péče o zaměstnance v souladu s moderními trendy HR jako jsou diverzita a inkluze, flexibilní formy práce, péče o well-being zaměstnanců, sladování pracovního a soukromého života, zapojování žen na mateřské a rodičů na rodičovské dovolené do pracovního procesu atd. | Praktické předvedení |
| d) Vysvětlit dopad aktivit organizací na komunity a roli CSR v organizaci   | Ústní ověření        |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Řízení a správa organizace v modelu ESG

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření      |
|--|----------------------|
| a) Vysvětlit základní pojmy a uvést základní dokumenty využívané v oblasti etiky a řízení organizace                                     | Ústní ověření        |
| b) Aplikovat základní principy řízení klíčových zainteresovaných stran/skupin (stakeholder managementu) na konkrétním případě organizace | Praktické předvedení |
| c) Vysvětlit odpovědnost za dodavatelský řetězec   | Ústní ověření        |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Zpracování zprávy o udržitelnosti

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření                      |
|--|--------------------------------------|
| a) Uvést základní předpisy upravující povinnosti podávání zpráv o udržitelnosti, a to jak na úrovni EU, tak české úrovni   | Ústní ověření                        |
| b) Vysvětlit základní kritéria povinného reportingu/podávání zpráv o udržitelnosti, uvést povinné subjekty, konsolidované zprávy, ověření auditorem  | Ústní ověření                        |
| c) Popsat základní kroky procesu přípravy zpráv o udržitelnosti a uvést vstupní analýzy, identifikaci relevantních dat, jejich sběr, formu podávání zpráv o udržitelnosti a zpracovat dílčí část zprávy o udržitelnosti organizace | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Zajištění interní komunikace a vzdělávání v oblasti udržitelnosti

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření      |
|--|----------------------|
| a) Zpracovat analýzu vzdělávacích potřeb a připravit plán vzdělávacích aktivit pracovníků organizace | Praktické předvedení |
| b) Připravit plán interní komunikace pro organizaci  | Praktické předvedení |

**Je třeba splnit obě kritéria.**

### Komunikace s klíčovými stakeholdery a veřejností o udržitelném a odpovědném podnikání organizace

| Kritéria hodnocení   | Způsoby ověření                      |
|--|--------------------------------------|
| a) Identifikovat témata z oblasti udržitelného a odpovědného podnikání organizace vhodná pro externí komunikaci                    | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Vysvětlit pojem greenwashing, popsat kritéria pro jeho identifikaci, jeho rizika, vyhodnotit greenwashing na modelovém příkladu | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit obě kritéria.**

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

#### 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce

Uchazečem o zkoušku může být každá fyzická osoba starší 18 let, která získala alespoň základy vzdělání, nebo účastník rekvalifikace podle zákona č. 435/2004 Sb., zákon o zaměstnanosti.

Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Autorizovaná osoba zároveň s odesláním pozvánky ke zkoušce písemnou formou sdělí, kde a jakým způsobem se uchazeč může informovat o svých povinnostech a průběhu zkoušky a které doklady/dokumenty musí uchazeč předložit bezprostředně před započítáním zkoušky.

#### 2. Průběh zkoušky

Před zahájením zkoušky uchazeč předloží zkoušejícímu průkaz totožnosti a případně další dokumenty opravňující k připuštění ke zkoušce uvedené v části 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce.

Bezprostředně před zahájením zkoušky autorizovaná osoba seznámí uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s jeho právy a povinnostmi v rámci zkoušky podle zákona č. 179/2006 Sb., a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž autorizovaná osoba vyhotoví a uchazeč podepíše písemný záznam.

Zkoušející uzná, a tedy nemusí ověřovat, ty odborné způsobilosti, které byly již dříve u uchazeče ověřeny v rámci zkoušky z jiné profesní kvalifikace (nutno doložit osvědčením o získání profesní kvalifikace), a které jsou shodné svým rozsahem i obsahem. Rozsah a obsah odborné způsobilosti určují její jednotlivá kritéria a pokyny k provedení zkoušky popsané v hodnotícím standardu. Zkoušející tyto odborné způsobilosti neuzná jako již ověřené, pokud by tím nebylo zajištěno řádné ověření ostatních požadavků stanovených tímto hodnotícím standardem (například při nutnosti dodržení technologických postupů a časové souslednosti různých činností).

Zkouška se koná v českém jazyce.

Zkouška je veřejná. Praktická část zkoušky a praktická zkouška není veřejná v případech, kdy to je nutné z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví a bezpečnosti práce.

Autorizovaná osoba připraví pro odborné způsobilosti, u nichž je to v kritériích hodnocení uvedeno, případovou studii, se kterou bude uchazeč v rámci zkoušky pracovat. Bude obsahovat informace o fiktivní firmě s následujícími parametry:

- výrobní firma, která provozuje dva výrobní závody v ČR, jeden v Praze, druhý v regionu
- obor podnikání není předepsán, autorizovaná osoba jej zvolí podle orientace uchazeče
- firma zaměstnává 300–500 zaměstnanců, z toho 20 % v administrativě a back-office, 40 % ve výrobě a logistice, 40 % v obchodních týmech a marketingu
- firma primárně provozuje obchodní činnost v ČR, ale také v současné době exportuje své výrobky do několika zemí
- firma plánuje expanzi do zahraničí, zvažuje stavbu výrobního závodu ve vybrané zemi, případně akvizici dalšího subjektu, na který bude potřebovat externí financování.

Případovou studii uchazeč dostane k prostudování bezprostředně po zahájení zkoušky. Potřebná doba na studium předloženého dokumentu je 15 minut.

Uchazeč může po celou dobu přípravy na zkoušku i v době pro vykonání zkoušky používat internet.

V rámci kritérií ověřovaných praktickým předvedením a ústním ověřením, zpracuje uchazeč písemně text a následně proběhne jejich ověření způsoby uvedenými v hodnotícím standardu.

#### Odborná způsobilost **Příprava podkladů a tvorba strategie udržitelnosti organizace:**

Uchazeč popisuje tvorbu strategie podle modelu ESG (**E=Environmental, S=Social, G=Governance**) - procesy, produkty, stakeholders, zdroje

kritérium a) Strategickými/veřejnými dokumenty a politikami jsou myšleny: Sustainable Development Goals, Agenda 2030, klimatické dohody

(zejména Pařížská klimatická dohoda), Green Deal for Europe - uchazeč uvede, co každý z dokumentů obsahuje a o jaký typ dokumentu se hlediska závaznosti se jedná

kritérium b), c), d), e) - uchazeč na základě informací týkajících se konkrétní (fiktivní) firmy popsané v případové studii písemně zpracuje dílčí část návrhu strategie udržitelnosti organizace a ústně doplní informace požadované v dotčených kritériích

Odborná způsobilost **Plánování aktivit organizace k naplňování strategie udržitelnosti:**

kritérium a), c) - uchazeč při plnění dotčených kritérií písemně zpracuje požadované informace obsažené v případové studii

Odborná způsobilost **Realizace strategie udržitelnosti:**

kritérium b) - autorizovaná osoba připraví modelový report projektu implementace strategie udržitelnosti organizace se záměrně uvedenými chybami, které uchazeč musí identifikovat

Odborná způsobilost **Identifikace základních druhů dopadu aktivit organizace na životní prostředí:**

kritérium d)- uchazeč písemně identifikuje podklady pro výpočet uhlíkové stopy a ústně zdůvodní jejich výběr a účel

kritérium e) - autorizovaná osoba připraví modelový GHG protokol organizace, uchazeč ho okomentuje

kritérium f) - uchazeč si zvolí, volbu zdůvodní, a popíše jednu certifikaci budov, jednu certifikaci materiálů a jednu certifikaci produktů

kritérium g) - uchazeč navrhne optimalizaci s využitím případové studie

Odborná způsobilost **Zajištění vyhodnocení dopadu aktivit organizace na společnost v modelu ESG:**

kritérium c) - uchazeč navrhne péči o zaměstnance zadané fiktivní firmy v písemné podobě na základě informací v případové studii

Odborná způsobilost **Řízení a správa organizace v modelu ESG:**

kritérium b) - uchazeč na základě informací týkajících se konkrétní (fiktivní) firmy popsané v případové studii písemně zpracuje základní principy řízení stakeholder managementu organizace

Odborná způsobilost **Zpracování zprávy o udržitelnosti:**

kritérium c) - uchazeč na základě informací týkajících se konkrétní (fiktivní) firmy popsané v případové studii písemně zpracuje dílčí část zprávy o udržitelnosti organizace podle zadání autorizované osoby

Odborná způsobilost **Zajištění interní komunikace a vzdělávání v oblasti udržitelnosti:**

kritérium a), b) - uchazeč na základě informací týkajících se konkrétní (fiktivní) firmy popsané v případové studii písemně zpracuje požadované zadání dotčených kritérií

Odborná způsobilost **Komunikace s klíčovými stakeholdery a veřejností o udržitelném a odpovědném podnikání organizace:**

kritérium a) - uchazeč na základě informací týkajících se konkrétní (fiktivní) firmy popsané v případové studii identifikuje témata komunikace a ústně je zdůvodní

kritérium b) - autorizovaná osoba připraví modelový příklad marketingového sdělení či jiné formy komunikace organizace, které bude vykazovat minimálně 4 znaky greenwashingu, které uchazeč identifikuje a vysvětlí

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby je oprávněný předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

## Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou odbornou způsobilost a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky.

Výsledné hodnocení pro danou odbornou způsobilost musí znít:

- „splnil“, nebo
- „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé odborné způsobilosti.

Výsledné hodnocení zkoušky zní buď:

- „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny odborné způsobilosti, nebo
- „nevyhověl“, pokud uchazeč některou odbornou způsobilost nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí autorizovaná osoba vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

## Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jedním zkoušejícím, který musí být přítomen u zkoušky po celou dobu trvání zkoušky.

Zkoušející je povinen provádět ověřování odborných způsobilostí při zkoušce přesně podle všech ustanovení tohoto hodnotícího standardu.

## Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat tyto požadavky:

- Vysokoškolské vzdělání ekonomického, právního nebo environmetálního směru a nejméně 5 let odborné praxe v oblasti strategického řízení a implementace udržitelného a odpovědného podnikání v organizaci (ESG managementu).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost a praxi v povolání autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti a praxe v povolání v souladu s hodnotícím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na internetových stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo životního prostředí ČR, [www.mzp.cz](http://www.mzp.cz)

## Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

- zkušební místnost se stoly a židlemi
- případová studie a modelové příklady: modelový report projektu implementace strategie udržitelnosti organizace, modelový GHG protokol organizace, modelová zpráva o udržitelnosti organizace, modelový příklad marketingového sdělení či jiné formy komunikace organizace
- výpočetní technika vybavená operačním systémem, textovým editorem, tabulkovým procesorem a softwarem pro tvorbu prezentací
- připojení k internetu

K Žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda).

## **Doba přípravy na zkoušku**

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 15 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s požadavky BOZP a PO a s právy a povinnostmi uchazeče v rámci zkoušky podle zákona č. 179/2006 Sb.

## **Doba pro vykonání zkoušky**

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přípravu a přestávky) je 5 až 6 hodin (hodinou se rozumí 60 minut).

## Autoři standardu

### Autoři hodnotícího standardu

Hodnotící standard profesní kvalifikace připravil Národní pedagogický institut ČR ve spolupráci s Národní radou pro kvalifikace, Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvem životního prostředí a odborníky z praxe z těchto subjektů:

- Real Estate Academy s. r. o.
- COM.SE Consulting v. o. s.
- Vysoká škola chemicko-technologická v Praze

Hodnotící standard profesní kvalifikace schválilo Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR.