Animátor/animátorka v cestovním ruchu (kód: 65-045-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo pro místní rozvoj
Skupina oborů: Gastronomie, hotelnictví a turismus (kód: 65)
Týká se povolání: Animátor
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v základní terminologii animace v cestovním ruchu, zahraničních specifikách, organizační struktuře, specializacích a funkcích v animačním týmu	4
Příprava animačních aktivit v cestovním ruchu pro dospělé klienty	4
Realizace animačního programu v cestovním ruchu pro dospělé klienty	4
Příprava animačních aktivit v cestovním ruchu pro dětské klienty	4
Realizace animačního programu v cestovním ruchu pro dětské klienty	4
Práce s informacemi v animaci v cestovním ruchu	4
Řešení problémů a rizikových situací v rámci realizovaných animačních aktivit v cestovním ruchu v turistické destinaci	4
Zapojení digitalizace a elektrotechniky do animačního programu v cestovním ruchu	4
Zajišťování první pomoci při realizaci činností a animačních programů v cestovním ruchu pro dětské a dospělé klienty	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 20.05.2025

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce
Uchazečem o zkoušku může být každá fyzická osoba starší 18 let, která získala alespoň základy vzdělání, nebo účastník rekvalifikace podle zákona č. 435/2004 Sb., zákon o zaměstnanosti.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP – https://nsp.cz/jednotka-prace/animator-cestovni-kancela).

Autorizovaná osoba zároveň s odesláním pozvánky ke zkoušce písemnou formou sdělí, kde a jakým způsobem se uchazeč může informovat o svých povinnostech a průběhu zkoušky a které doklady/dokumenty musí uchazeč předložit bezprostředně před započetím zkoušky, zároveň uvede pomůcky, které uchazeč může při zkoušce používat.

Uchazeč si zajistí sportovní oděv a pevnou sportovní obuv podle požadavků BOZP.

2. Průběh zkoušky
Před zahájením zkoušky uchazeč předloží zkoušejícímu průkaz totožnosti a případně další dokumenty opravňující k připuštění ke zkoušce uvedené v části 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce.

Bezprostředně před zahájením zkoušky autorizovaná osoba seznámí uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s jeho právy a povinnostmi v rámci zkoušky podle zákona č. 179/2006 Sb., a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž autorizovaná osoba vyhotoví a uchazeč podepíše písemný záznam.

Zkoušející uzná, a tedy nemusí ověřovat, ty odborné způsobilosti, které byly již dříve u uchazeče ověřeny v rámci zkoušky z jiné profesní kvalifikace (nutno doložit osvědčením o získání profesní kvalifikace), a které jsou shodné svým rozsahem i obsahem. Rozsah a obsah odborné způsobilosti určují její jednotlivá kritéria a pokyny k provedení zkoušky popsané v hodnoticím standardu. Zkoušející tyto odborné způsobilosti neuzná jako již ověřené, pokud by tím nebylo zajištěno řádné ověření ostatních požadavků stanovených tímto hodnotícím standardem (například při nutnosti dodržení technologických postupů a časové souslednosti různých činností).

Zkouška se koná v českém jazyce.

Zkouška je veřejná. Praktická část zkoušky a praktická zkouška není veřejná v případech, kdy to je nutné z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví a bezpečnosti práce.

Figuranti jsou nutní u realizace animačního programu pro dospělé i pro děti, zapojení digitalizace a elektrotechniky do animačního programu – zajištění kvízu, zajišťování první pomoci při realizaci činností a volnočasových programů pro děti a dospělé.

U odborné způsobilosti **Orientace v základní terminologii animace v cestovním ruchu, zahraničních specifikách, struktuře, specializacích a funkcích v animačním týmu:**
kritérium a) Uchazeč definuje animační aktivitu, druhy animace, animátora, pozitiva a negativa animace.

U odborné způsobilosti **Příprava animačních aktivit pro dospělé klienty**:
kritérium a) Uchazeč představí připravené animační aktivity, které na sebe navazují v rámci jednoho dne, přičemž musí pokrýt celý den (alespoň 5 různých kategorií animačních aktivit, například kreativní, pohybové, edukativní, odpočinkové). Toleruje se více aktivit z jedné kategorie.

kritérium b) Uchazeč uvede rozdíly v pracovních činnostech při realizaci sportovních/pohybových aktivit animátorem a instruktorem sportu: náplň práce, cílová skupina, hlavní zaměření činnosti, dovednosti, cíle.

kritérium c) Uchazeč připraví seznam pomůcek na konkrétní vybranou animační aktivitu/soutěž (například volejbalový turnaj pro dospělé). Následně animační aktivitu/soutěž podrobně představí včetně vysvětlení pravidel a ev. způsobu vyhodnocení vítěze soutěže. Uchazeč si aktivitu zvolí sám a svou volbu zkoušejícímu oznámí před začátkem ukázky.

kritérium d) Uchazeč kombinuje různé typy a formy večerních programů, například divadelní show, bingo, karaoke, muzikál, tanec kolem světa, kouzelnické představení, společenské tance, guests show – nejlepší pár hotelu, miss. V rámci přípravy uchazeč představí, jakým způsobem bude program moderován, aby byl zábavný a vtipný, a jak budou do

programu zapojeni hosté.

kritérium e) Uchazeč uvede minimálně 3 aktivity spojené vybraným svátkem (například u Halloweenu příprava halloweenských her, kostýmů a soutěže). Uchazeč si aktivitu zvolí sám a svou volbu zkoušejícímu oznámí před začátkem ukázky.

U odborné způsobilosti **Realizace animačního programu pro dospělé**:
kritérium a) Uchazeč navrhne, představí a předvede lektorování dvou na sebe navazujících sportovních aktivit. Uchazeč musí dodržet časovou posloupnost: promo aktivity, sběr klientů, vysvětlení aktivity, vlastní průběh a vyhodnocení. Časový rozsah ukázky je 20 minut. Minimálně 2 figuranti sehrají roli klientů.

kritérium b) Uchazeč si zvolí podle vlastního výběru soutěž pro dospělé (např. Miss a Mr. hotelu, bazénové soutěže) a navrhne konkrétní způsob její realizace včetně vyhodnocení. Předvede vlastní promo a přizpůsobení soutěže klientům hotelu, například podle věku a počtu. Uchazeč si aktivitu zvolí sám a svou volbu zkoušejícímu oznámí před začátkem ukázky. Délka promo ukázky je stanovena v časovém rozsahu 1 minuty.

kritérium c) Uchazeč zpracuje, představí a předvede večerní program pro dospělé klienty hotelu. Uchazeč podrobně popíše a představí přípravu, zajištění a průběh večerního programu pro dospělé včetně potřebných pomůcek, rekvizit a materiálu, dále argumentačně podpoří svoji volbu večerního programu a uvede důvody výběru aktivit. Příklad: večerní „hospodský kvíz" známý též jako „pubkvíz" či večerní představení v podobě muzikálu hraného animátory. Uchazeč musí dodržet časovou posloupnost: promo aktivity, sběr klientů, vysvětlení aktivity, vlastní provedení a vyhodnocení uchazečem zvolené aktivity. Minimální časová dotace pro předvedení večerního programu je 20 minut. Kategorie aktivit jsou například: kreativní, pohybové, edukativní, odpočinkové. Toleruje se více aktivit z jedné kategorie.

kritérium d) Uchazeč předvede klubový tanec v délce jedné písničky (asi 3-4 minuty).

kritérium e) Uchazeč předvede moderování večerního programu, například soutěž „Nejlepší pár hotelu", „Miss hotelu", přičemž ukázka moderování zahrnuje přivítání hostů, představení účastníků soutěže, vysvětlení pravidel soutěže, zapojení diváků do programu (potlesk, fandění, rozhodování o vítězi), provádění jednotlivými soutěžemi, vyhlášení vítězů. Uchazeč si vylosuje jednu ze 3 uvedených soutěží a k tomu jednu z pasáží večerního programu, aby vznikla kombinace ve stylu například "nejlepší pár hotelu" a "vysvětlení pravidel soutěže". Doba trvání ukázky moderování je stanovena na 10 minut.

U odborné způsobilosti **Příprava animačních aktivit pro dětské klienty**:
kritérium a) Uchazeč představí připravené animační aktivity, které na sebe navazují v rámci jednoho dne, přičemž musí pokrýt celý den, případně otevírací dobu miniklubu (alespoň 5 různých kategorií dětských animačních aktivit, například kreativní, pohybové, edukativní, odpočinkové). Toleruje se více aktivit z jedné kategorie.

kritérium b) Návrh musí být vyvážený, tematický a cílený na specifickou věkovou skupinu. Uchazeč si určí jedno závazné téma pro každý den (celý týden) a připraví si i náhradní plán – preference dětí, počasí, neočekávané události. Cílený program se odehrává v dopoledních hodinách kreativní činností v dětském klubu, odpolední část programu aktivnější činností ve venkovním prostředí.
Ukázka řešení:
Pondělí – představení konceptu dětského klubu cestovní kanceláře (dále jen CK) - sbírání razítek, odměny, otevírací doba miniklubu; dopoledne: děti dostávají deníky CK, které je provází celý týden, tvoří vlajku svého kmene, učí se hymnu CK, představují se jim maskoti CK či hotelu; odpoledne: opičí dráha v bazénu za razítka do deníku CK. Úterý – den s Harrym Potterem; dopoledne: výroba kouzelnických hůlek, masek, kouzelnický face painting; odpoledne: cesta do Baziliškovy komnaty - výprava plná nástrah a úkolů. Středa – pirátský den; dopoledne: výroba pirátských rekvizit, kostýmů a atributů; odpoledne: cesta za pirátským pokladem. Čtvrtek – den v džungli; dopoledne: vyrábění zvířátek z tvarovacích balónků; odpoledne: štafetový závod v džungli v malém bazénu. Pátek – den se superhrdiny; dopoledne: vyrábění masek superhrdinů; odpoledne: malování na trička. Sobota – plážový den; dopoledne: sbírání kamínků na pláži, hraní her; odpoledne: malování na kamínky. Neděle – volný den. Důraz je kladen na využití všech možností hotelu (například bazén, tobogány, hřiště, minigolf), samotné destinace (pláž, moře, hory, obora s koňmi, vodní sporty na pláži) a nabídky CK (například malování na trička CK, hymna, deník, odměny). Cílem je vytvořit program reflektující aktuální potřeby dětí a nabízející činnosti, které jsou pro ně zábavné.

kritérium c) Uchazeč připraví seznam pomůcek na konkrétní vybranou animační aktivitu/soutěž. Následně animační aktivitu/soutěž podrobně představí včetně vysvětlení pravidel a ev. způsobu vyhodnocení vítěze soutěže. Uchazeč si aktivitu zvolí sám a svou volbu zkoušejícímu oznámí před začátkem ukázky.

kritérium d) Uchazeč si dle svého uvážení zvolí minimálně 3 aktivity spojené s vybranou událostí/svátkem/místní tradicí (například u Velikonoc zdobení velikonočních vajíček, hledání vajíček, výroba pomlázky, ptačí tanec).

U odborné způsobilosti **Realizace animačního programu pro děti**:
kritérium b) Uchazeč předvede realizaci face paintingu v časovém rozpětí 5 - 10 minut se zapojením jednoho figuranta.

kritérium c) Uchazeč předvede modelování balónků – nafoukne 3 podlouhlé balónky (žížaly): u dvou balónků provede modelaci tvaru zvířete (například had, pes, žirafa, opice) a u jednoho balónku provede modelaci atributu vhodného k animační aktivitě (například meč, korunka).

kritérium d) Uchazeč uvede 2 na sebe navazující aktivity. První aktivita by měla být klidnější, kreativnější, kde uchazeč popíše činnost v dětském klubu tak, aby vznikla její návaznost na aktivitu následující. Druhá aktivita navazuje na aktivitu první – jedná se o akční a venku probíhající program. Příklad: dopoledne si děti v miniklubu vyrobí pirátské masky, meče, pásky přes oko a namalují si obličej tak, aby vypadaly jako piráti. Odpoledne se sejdou již hotoví piráti a vydají se společně na cestu za pirátským pokladem ukrytým na pláži, po cestě děti plní různé úkoly na jednotlivých stanovištích.

kritérium e) Uchazeč předvede výřez dětské minidisko včetně evokace dětí, motivace a vtažení do děje, následně v délce jedné písničky tanec zatancuje tak, jak kdyby ho tancoval před dětmi. Důraz není kladen na techniku a taneční um uchazeče, nýbrž na komunikaci s dětmi v průběhu tance, zábavný způsob provedení tance, názornost a interakci. Příklad – Ram Zam Zam, Socu Baci, Ouky kouky, Hlava ramena kolena, Rafaela stonožka.

U odborné způsobilosti **Práce s informacemi v animaci - vytváření, zpracovávání, propagace**:
kritérium a) Uchazeč uvede vhodné formy propagace například pomocí letáků, kontaktů s klienty, nástěnkou.

kritérium b) Příklady volných, tzv. koktejl soutěží: rychlá soutěž o drink u bazénu mezi morning gym a fittness jógou, vyřazovací soutěž ve výlovu lžiček z bazénu, soutěž o nejvtipnější tanec u bazénu, přelévaní vody do pohárků za zády se zavázanýma očima. Soutěž by měla být kreativní a vtipná v délce 20 minut. Důležité je promo soutěže, tzn. práce s informacemi, předání jasných a konkrétních instrukcí.

kritérium d) Uchazeč vhodně prezentuje nabízené služby či produkty hotelu či cestovní kanceláře/cestovní agentury - v případě upomínkového předmětu uvede cenu, detailní popis produktu a jeho využití (například u CD s dětskými písničkami konkrétní obsažené písničky, které CD obsahuje, v případě nabízeného fakultativního výletu uvede cenu, čas odjezdu a příjezdu, dny realizace výletu, harmonogram výletu, s/bez českého průvodce, doporučené věci s sebou.

U odborné způsobilosti **Řešení problémů a rizikových situací v rámci realizovaných volnočasových aktivit v dané lokalitě**:
kritérium a) Guest relations - uchazeč předvede kultivovaný přístup a vhodnou komunikaci s klienty v délce 2 minut.

kritérium b) Uchazeč představí řešení situace, například klient v podnapilém stavu vkročí na pódium v průběhu večerního programu nebo klient není spokojen s hotelovými službami a dožaduje se animátora k řešení dané situace nebo klient není spokojen s animátorem určenými pravidly dané soutěže a dožaduje změn pravidel podle něj. Časová dotace pro představení řešení situace je stanovena na 2 minuty.

kritérium c) Uchazeč předvede řešení situace, již mu stanoví zkoušející, například u výpadku elektrického proudu v celém resortu nebo stávky personálu.

kritérium d) Uchazeč popíše způsob zapojení klienta s handicapem, například vozíčkáře.

U odborné způsobilosti **Zapojení digitalizace a elektrotechniky do animačního programu**:
kritérium a) Uchazeč předvede například využití překladače v případě jazykové bariéry, vyhledávání a stahování písniček vhodných k dané aktivitě, vyhledávání otázek k tematickému kvízu, stopky, časovač, alarm (například na ukončení aktivity). Uchazeč využívá chytré aplikace a předvádí jejich účinnost v zapojení do animačního programu. Příklad: Kahoot, Quizizz – tvorba kvízu, Shazam – rozpoznání zvukových stop, UnrealChemist – simulace chemických pokusů, Mapy.cz, Google Maps – hledání pokladu podle souřadnic a další.

kritérium b) Uchazeč předvede ozvučení prostoru například přenosným bezdrátovým reproduktorem, přenosným/pojízdným reproduktorem větších rozměrů, vestavěným ozvučením amfiteátru, mikrofonem (například tyčovým, bezdrátovým, headset).

kritérium c) Uchazeč předvede tvorbu kvízu s tematickým zaměřením, přičemž kvíz bude mít minimální rozsah šesti otázek se zapojením minimálně 3 různých typů možností otázek/odpovědí (multiple choice, zvukový, obrázkový).

U odborné způsobilosti **Zajišťování první pomoci při realizaci činností a volnočasových programů pro děti a dospělé**:
kritérium a) Uchazeč předvede vyhodnocení 3 nenadálých situací, které si vylosuje, například dítě přibíhá od bazénu za animátorem s poraněním dolní končetiny, ze které mu teče krev (uchazeč vyhodnotí danou situaci a navrhne způsob jejího řešení, předvede poskytnutí první pomoci) nebo při kolektivní míčové hře se dva klienti při výskoku čelně srazí a spadnou na zem (uchazeč vyhodnotí danou situaci a navrhne způsob jejího řešení, předvede poskytnutí první pomoci) nebo při aktivitě s dospělými klienty jeden z klientů dostane epileptický záchvat (uchazeč vyhodnotí danou situaci a navrhne způsob jejího řešení, předvede poskytnutí první pomoci). Minimální počet figurantů je stanoven na 2, přičemž figurant sehraje roli klienta v hotelu.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby je oprávněný předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravil Národní pedagogický institut ČR ve spolupráci s Národní radou pro kvalifikace, Ministerstvem práce a sociálních věcí, Ministerstvem pro místní rozvoj a odborníky z praxe z těchto subjektů:

- Střední odborná škola, Šumperk, Zemědělská 3
- EVENTY4U s. r. o. - Lenka Vargová
- Jeseníky Sdružení cestovního ruchu
- Tadeáš Matěcha

Kvalifikační standard profesní kvalifikace schválilo Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR.