Tester/testerka softwaru (kód: 18-021-N)

Autorizující orgán: Digitální a informační agentura
Skupina oborů: Informatické obory (kód: 18)
Týká se povolání: Softwarový tester
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 5

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace v testování softwaru	5
Testování v životním cyklu softwaru	5
Využívání technik pro návrh testů softwaru	5
Řízení kvality softwaru	5
Orientace v nástrojích pro testování softwaru	5
Testování softwarových aplikací	5

Platnost standardu

Standard je platný od: 03.06.2023

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam. Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Praktická část zkoušky probíhá na uchazečem zvolené platformě. Autorizovaná osoba je povinna zveřejnit nejpozději 3 týdny před zahájením zkoušky informace o dostupných technologiích (minimálně dvě), na kterých bude zkouška probíhat. Autorizovaná osoba nabízí zkoušku na platformách Windows, Linux a MacOS (všechna s grafickým uživatelským rozhraním). Uchazeč má právo si platformu vybrat.

Zkouška se skládá ze dvou částí: písemného ověření a praktického předvedení s ústním ověřením.

Písemné ověření
Písemné ověření má dvě části.
Uchazeč v první části prokáže znalosti písemným testem (rozsah zhruba 20 minut – 16 otázek).

Pravidla pro aplikaci testů jako způsobu ověřování profesní kvalifikace
Soubor otázek pro testy stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu.
Musí přitom splňovat následující pravidla:

- Testy pro jednotlivé uchazeče musí být vygenerovány z dostatečně velkého souboru otázek (počet otázek z jednotlivých kompetencí upřesněn níže), aby bylo možné vytvářet dostatečné počty různě sestavených testů
- Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny kompetence
- Pro každé kritérium existuje několik otázek
- Každý uchazeč má ve svém testu pro každé kritérium alespoň jednu otázku

Za úspěšné splnění testu se považuje 75 % správně zodpovězených otázek s tím, že pro každé kritérium musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek.
Autorizovaná osoba vypracuje soubor 40 testových úloh, zaměřených na ověření znalostní složky vybraných kompetencí:

- Základy testování softwaru
  - kritéria a), b)
- Testovánív životním cyklu softwaru
  - kritéria c), l)
- Techniky pro návrh testů
  - kritérium e)
- Řízení kvality softwaru
  - kritéria c)
- Nástroje pro testování
  - kritéria d), g)

Pro každé z uvedených kritérií hodnocení vypracuje autorizovaná osoba 5 otázek.
Autorizovaná osoba zajistí vygenerování náhodného testu pro každého uchazeče, sestaveného z 16 otázek, po dvou otázkách pro každé z výše uvedených kritérií hodnocení.
Testové otázky budou uzavřené, sestavené ze tří odpovědí, z nichž pouze jedna je správná. Všechny otázky jsou bodově rovnocenné.

V druhé časti písemného ověření se uchazeč vyjadřuje volnou písemnou formou (rozsah 190 minut). Jedná se o následující kritéria v rámci uvedených kompetencí:

- Základy testování softwaru

kritéria d) až g), j) až l)

- Testovánív životním cyklu softwaru

kritéria a), b), d), e), g), j), m), n), o)

- Techniky pro návrh testů

kritéria a) až d), h)

- Řízení kvality softwaru

kritéria a), b), d), g) až i)
- Nástroje pro testování

kritéria a) ,e), f)
- Testování softwarových aplikací

kritéria e), f)

Pro tuto část zkoušky vypracuje autorizovaná osoba soubor 5 zadání pro každé z následujících kritérií v rámci uvedených kompetencí:
- Testování v životním cyklu softwaru - kritérium e)
- Techniky pro návrh testů - kritérium d)
- Testování softwarových aplikací - kritéria e), f).

Pro zkoušku autorizovaná osoba zajistí náhodné vygenerování jednoho zadání pro každé z uvedených kriterií.

Praktické předvedení s ústním ověřením

Uchazeč si může v rámci praktické části zkoušky zvolit jedno ze dvou nabízených technických vybavení - s platformou Windows, Linux nebo MacOS.

Pro tuto část zkoušky vypracuje autorizovaná osoba soubor 5 zadání pro každé z následujících kritérií v rámci uvedených kompetencí:
- Základy testování softwaru

kritéria c), h)
- Testovánív životním cyklu softwaru

kritéria f), h), i), k)
- Techniky pro návrh testů

kritéria f), g)
- Řízení kvality softwaru

kritéria e), f), j), k)
- Nástroje pro testování

kritéria b), c)
- Testování softwarových aplikací

kritéria a) až d)

Pro zkoušku autorizovaná osoba zajistí náhodné vygenerování jednoho zadání pro každé z uvedených kriterií.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro informační technologie a elektronické komunikace, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Fakulta informačních technologií ČVUT
AVAST Software, s. r. o.
Tesena, s. r. o.
IBM ČR