Wellness specialista/specialistka (kód: 69-041-R)

Autorizující orgán: Ministerstvo zdravotnictví
Skupina oborů: Osobní a provozní služby (kód: 69)
Týká se povolání:
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 6

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Zpracování návrhů vhodných wellness programů pro klienty s různými specifickými potřebami a požadavky	6
Zhodnocení vlivu jednotlivých wellness programů na jedince i skupiny klientů	6
Hodnocení kvality wellness programů z hlediska celkové péče o klienty	6
Výběr vhodných animací pro wellness programy	6
Komunikace s klienty ve wellness zařízení	5
Aplikace moderních trendů ve wellness	6
Posouzení významu jednotlivých wellness programů z hlediska možnosti zapojení do celkové koncepce wellness zařízení	6
Zpracování, realizace a monitoring koncepce propagace wellness zařízení	6
Organizace a kontrola provozu celého wellness zařízení v rámci poskytování služeb	6
Plánování vybavení wellness centra	6

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž autorizovaná osoba vyhotoví a uchazeč podepíše písemný záznam.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby je oprávněný předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Zdravotní způsobilost pro vykonání zkoušky není vyžadována.

Zkouška se skládá z prezentace a obhajoby projektu (přinesené písemné práce), dále praktického předvedení a ústního ověření kompetencí tohoto standardu.

Při zkoušce nelze zkoušet více uchazečů najednou.

Zadání projektu:
Žadatel zpracuje projekt realizace a rozvoje wellness zařízení podle zadání, a to buď konkrétního nebo plánovaného zařízení. Projekt v rozsahu 30 – 40 stran je zpracován v českém jazyce (podrobné požadavky na zpracování projektu předá žadateli předseda zkušební komise).
Autorizovaná osoba po obdržení přihlášky odešle uchazeči do 21 dnů pozvánku ke zkoušce a zadání projektu. Zkouška se koná do 3 měsíců od doručení přihlášky ke zkoušce autorizované osobě, nedohodne-li se uchazeč s autorizovanou osobou jinak. Žadatel zašle projekt nejpozději 20 dnů před konáním zkoušky předsedovi zkušební komise v elektronické podobě.
Zkouška je zahájena prezentací projektu zpracovaného v programu PowerPoint, případně v programu, který si žadatel domluví s předsedou zkušební komise. Na prezentaci navazuje obhajoba projektu.

U kritérií hodnocení, která vyžadují praktické předvedení (komunikace s klientem a komunikace se zaměstnancem atd.), se do předvedení aktivně zapojí jeden člen zkušební komise.

Projekt musí ověřovat kritéria hodnocení, a to především:
1) Zpracování návrhů vhodných wellness programů pro klienty s různými specifickými potřebami a požadavky - kritérium a), b);
2) Zhodnocení vlivu jednotlivých wellness programů na jedince i skupiny klientů - kritérium c), d);
3) Hodnocení kvality wellness programů z hlediska celkové péče o klienty - kritérium b), c);
4) Výběr vhodných animací pro wellness programy - kritérium a), b), e);
5) Aplikace moderních trendů ve wellness - kritérium b), c);
6) Posouzení významu jednotlivých wellness programů z hlediska možnosti zapojení do celkové koncepce wellness zařízení - kritérium a), c), d);
7) Zpracování, uskutečnění a monitoring koncepce propagace wellness zařízení - kritérium a), b), c), d), e), f);
8) Organizace a kontrola provozu celého wellness zařízení v rámci poskytování služeb - kritérium a), b), c), d), e), g), h), j);
9) Plánování vybavení wellness centra s ohledem na základní stavební charakteristiky - kritérium a), c).

V následujících kompetencích ověřovaných prakticky se termínem klient rozumí fiktivní (modelová) osoba s určenými parametry, které stanovuje zkoušející. Fiktivní (modelová) osoba je zkoušejícím přesně popsána a v parametrech, které tato fiktivní (modelová) osoba má, se nesmí objevit zdravotní hendikep, který by ze své podstaty neumožnil práci wellness specialisty.
Jedná se o kompetence:
- Zpracování návrhů vhodných wellness programů pro klienty s různými specifickými potřebami a požadavky, kritérium f),
- Hodnocení kvality wellness programů z hlediska celkové péče o klienty, kritérium a),

- Komunikace s klienty ve wellness zařízení, kritérium a).

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR doplnit název SR, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Vysoká škola tělesné výchovy a sportu PALESTRA, spol. s r. o.
Petra Clinic health s. r. o.