|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Technik/technička prodeje osobních automobilů (kód: 23-122-M)  |
|  |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
|  |
| Skupina oborů: | Strojírenství a strojírenská výroba (kód: 23) |
| Týká se povolání: | Obchodník |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 |
|  |
| **Odborná způsobilost** |
|  |
| Název | Úroveň |
| Orientace v konstrukci osobních automobilů | 4 |
| Orientace v technické a prodejní dokumentaci osobních automobilů | 4 |
| Orientace ve finančních, pojistných a registračních službách v rámci prodeje vozidel | 4 |
| Orientace v organizaci, IT systémech a administrativě prodeje | 4 |
| Komunikace se zákazníky | 4 |
| Orientace v marketingových aktivitách | 4 |
| Analýza potřeb zákazníka a prezentace automobilu | 4 |
| Zpracování nabídky a prodejní smlouvy | 4 |
| Předání automobilu zákazníkovi | 4 |
| Orientace v prodeji vozidel firemním zákazníkům | 4 |
| Orientace v nákupu a prodeji ojetých vozidel | 4 |
|  |
|  |
|  |
| Technik/technička prodeje osobních automobilů, 29.03.2024 5:47:47 | Strana 1 z 2 |  |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Platnost standardu |
| Standard je platný od: 21.10.2022 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Technik/technička prodeje osobních automobilů, 29.03.2024 5:47:47 | Strana 2 z 2 |  |