|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Technik/technička prodeje osobních automobilů (kód: 23-122-M) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu | | | | | |
|  |
| Skupina oborů: | Strojírenství a strojírenská výroba (kód: 23) | | | | | |
| Týká se povolání: | Obchodník | | | | | |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Odborná způsobilost** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Název | | | | | Úroveň | |
| Orientace v konstrukci osobních automobilů | | | | | 4 | |
| Orientace v technické a prodejní dokumentaci osobních automobilů | | | | | 4 | |
| Orientace ve finančních, pojistných a registračních službách v rámci prodeje vozidel | | | | | 4 | |
| Orientace v organizaci, IT systémech a administrativě prodeje | | | | | 4 | |
| Komunikace se zákazníky | | | | | 4 | |
| Orientace v marketingových aktivitách | | | | | 4 | |
| Analýza potřeb zákazníka a prezentace automobilu | | | | | 4 | |
| Zpracování nabídky a prodejní smlouvy | | | | | 4 | |
| Předání automobilu zákazníkovi | | | | | 4 | |
| Orientace v prodeji vozidel firemním zákazníkům | | | | | 4 | |
| Orientace v nákupu a prodeji ojetých vozidel | | | | | 4 | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Technik/technička prodeje osobních automobilů, 29.03.2024 5:47:47 | | | | Strana 1 z 2 | |  |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Platnost standardu | | | | | | |
| Standard je platný od: 21.10.2022 | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Technik/technička prodeje osobních automobilů, 29.03.2024 5:47:47 | | | | Strana 2 z 2 | |  |