# Referent/referentka železniční dopravy (kód: 37-063-M)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo dopravy
**Skupina oborů:** Doprava a spoje (kód: 37)
**Týká se povolání:** Referent železniční dopravy
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 4

## Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|---|---|
| Orientace v dokumentaci a v základních informacích železniční dopravy | 3 |
| Obsluha sdělovacího zařízení | 3 |
| Poskytování informací o vlakových spojích | 4 |
| Vyřizování operativních záležitostí v železničním provozu | 3 |
| Orientace ve smluvních přepravních podmínkách | 4 |
| Vypočítávání jízdného podle platných tarifů v osobní železniční dopravě | 4 |
| Uplatňování a vyřizování reklamací v železniční dopravě a přepravě | 4 |
| Obsluha železniční nákladní pokladny | 4 |
| Vedení ekonomické a účetní dokumentace na železniční stanici | 4 |
| Plánování a příprava železničního marketingu | 4 |
| Kontrola dodržování přepravních podmínek na železnici | 4 |
| Provádění výběru vozů pro nakládku, přejímku a předávku vozů a vozových zásilek | 4 |

## Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována (odkaz na povolání v NSP - http://katalog.nsp.cz/karta_tp.aspx?id_jp=5346&kod_sm1=14 ).

Kritéria musí být ověřována v navazujících činnostech s využitím daných technologických postupů, zejména v oblasti osobní železniční dopravy.
Při ověřování kritérií formou praktického předvedení je třeba přihlížet především ke správnému provádění všech úkonů i k časovému hledisku zvládání operací.

Při ověřování kompetence "Poskytování informací o vlakových spojích" dostane uchazeč tři úkoly zaměřené na vyhledávání spojení mezi různými místy. Nejméně jeden z úkolů je vyhledání spojení s použitím tištěných jízdních řádů, nejméně jeden z úkolů je vyhledání spojení pomocí internetu.

Při ověřování kompetence "Uplatňování a vyřizování reklamací v železniční dopravě a přepravě" dostane uchazeč k vyřešení jednu modelovou situaci zaměřenou na reklamaci v osobní železniční dopravě a jednu modelovou situaci zaměřenou na reklamaci v nákladní železniční dopravě.

Ověřování kritérií, u kterých je předepsáno praktické předvedení, může být prováděno pomocí simulace.

## Autoři standardu

### Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
České dráhy, a. s.
Dopravní vzdělávací institut, a. s.