|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Specialista/specialistka internetového obchodu (kód: 66-043-N) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu | | | | | |
|  |
| Skupina oborů: | Obchod (kód: 66) | | | | | |
| Týká se povolání: | Vedoucí pracovník internetového obchodu | | | | | |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 5 | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Odborná způsobilost** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Název | | | | | Úroveň | |
| Orientace v marketingové a obchodní činnosti | | | | | 5 | |
| Tvorba a provoz prodejního webu (e-shopu) s využitím platformy a jeho efektivní řízení | | | | | 6 | |
| Využívání on-line propagačních nástrojů pro prezentaci zboží a služeb na prodejním webu (e-shopu) a sociálních sítích | | | | | 5 | |
| Uplatňování zásad logistiky v internetovém obchodě | | | | | 3 | |
| Jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou | | | | | 4 | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Specialista/specialistka internetového obchodu, 29.03.2024 3:34:06 | | | | Strana 1 z 2 | |  |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Platnost standardu | | | | | | |
| Standard je platný od: 21.10.2022 | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Specialista/specialistka internetového obchodu, 29.03.2024 3:34:06 | | | | Strana 2 z 2 | |  |