# Kosmetička (kód: 69-030-M)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo zdravotnictví
**Skupina oborů:** Osobní a provozní služby (kód: 69)
**Týká se povolání:** Kosmetička, vizážistka
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 4

## Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|---|---|
| Posuzování stavu pleti | 4 |
| Provádění povrchového čištění pleti, napařování nebo změkčování pleti | 4 |
| Provádění hloubkového čištění pleti | 4 |
| Odstraňování chloupků | 4 |
| Provádění ruční kosmetické masáže obličeje, krku a dekoltu | 4 |
| Aplikace pleťových masek a zábalů | 4 |
| Odbarvování chloupků, barvení řas a obočí | 4 |
| Provádění denního, večerního a fantazijního líčení | 4 |
| Poskytování poradenství v oblasti kosmetického ošetřování pleti | 4 |
| Poskytování poradenství v oblasti dekorativní kosmetiky, vizážistiky a barevné typologie | 4 |
| Provádění vyúčtování služeb | 3 |
| Vykonávání hygienicko-sanitární činnosti podle provozního řádu | 3 |
| Objednávání přípravků, pracovního materiálu a pomůcek pro péči o pleť | 3 |
| Poskytování první pomoci klientům při péči o tělo | 3 |

## Platnost standardu

Standard je platný od: 21.08.2019 do: 20.10.2022

## Kritéria a způsoby hodnocení

### Posuzování stavu pleti

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Zjistit a vyhodnotit aktuální stav pleti klienta | Ústní ověření a praktické předvedení |
| b) Vyplnit klientskou kartu | Praktické předvedení |
| c) Vysvětlit a doporučit možnosti vhodného ošetření pleti | Ústní ověření a praktické předvedení |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Provádění povrchového čištění pleti, napařování nebo změkčování pleti

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Popsat postup povrchového čištění pleti a zdůvodnit jeho význam | Ústní a písemné ověření |
| b) Provést povrchové čištění pleti | Praktické předvedení |
| c) Provést napařování nebo změkčování u jednotlivých typů pletí a vysvětlit možné kontraindikace | Ústní a praktické předvedení |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

### Provádění hloubkového čištění pleti

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Vyjmenovat jednotlivé způsoby hloubkového čištění pleti | Ústní a písemné ověření |
| b) Stanovit vhodný postup hloubkového čištění pleti a provést tento postup u konkrétní klientky | Ústní ověření a praktické předvedení |

**Je třeba splnit obě kritéria.**

### Odstraňování chloupků

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Charakterizovat jednotlivé metody epilace a depilace | Písemné ověření |
| b) Provést odstranění chloupků epilací | Praktické předvedení |
| c) Provést odstranění chloupků depilací | Praktické předvedení |
| d) Doporučit ošetření pleti včetně kontraindikací po provedení depilace a epilace | Ústní a písemné ověření |
| e) Vyjmenovat hygienické zásady při použití depilačních vosků | Ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Provádění ruční kosmetické masáže obličeje, krku a dekoltu

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Zdůvodnit význam kosmetické masáže | Ústní a písemné ověření |
| b) Vyjmenovat jednotlivé fáze kosmetické masáže | Ústní a písemné ověření |
| c) Připravit klientku na kosmetickou masáž | Praktické předvedení |
| d) Vyjmenovat svaly obličeje, krku a dekoltu | Ústní a písemné ověření |
| e) Zdůvodnit případy, kdy nesmíme masáž provádět | Ústní a písemné ověření |
| f) Provést kosmetickou masáž obličeje, krku a dekoltu | Praktické předvedení |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Aplikace pleťových masek a zábalů

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Vysvětlit rozdělení pleťových masek podle typu pleti | Ústní a písemné ověření |
| b) Vysvětlit rozdělení aplikačních forem masek a zábalů | Ústní a písemné ověření |
| c) Provést aplikaci pleťové masky nebo zábalu | Praktické předvedení |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Odbarvování chloupků, barvení řas a obočí

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Vysvětlit postup při odbarvování chloupků | Ústní ověření |
| b) Vysvětlit možnosti alergií na chemické i přírodní prostředky | Ústní ověření |
| c) Provést barvení řas a obočí | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Provádění denního, večerního a fantazijního líčení

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Uvést všeobecné zásady při líčení obličeje | Ústní a písemné ověření |
| b) Provést korekci tvaru obličeje, obočí, očí a rtů | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Specifikovat rozdíly jednotlivých typů líčení | Ústní ověření |
| d) Provést denní líčení modelové klientky a zdůvodnit volbu použitých postupů i přípravků dekorativní kosmetiky | Praktické předvedení a ústní ověření |
| e) Provést večerní líčení u modelové klientky a zdůvodnit volbu použitých postupů i přípravků dekorativní kosmetiky | Praktické předvedení a ústní ověření |
| f) Provést fantazijní líčení u modelové klientky a zdůvodnit volbu použitých postupů i přípravků dekorativní kosmetiky včetně zvláštních efektů | Praktické předvedení a ústní ověření |

**Je třeba splnit kritéria a), b), c) a minimálně jedno z kritérií d), e) a f).**

## Poskytování poradenství v oblasti kosmetického ošetřování pleti

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Vysvětlit postup ošetření jednotlivých typů pleti | Ústní a písemné ověření |
| b) Doporučit klientovi vhodné domácí ošetření podle jednotlivých typů pletí | Praktické předvedení |

**Je třeba splnit obě kritéria.**

## Poskytování poradenství v oblasti dekorativní kosmetiky, vizážistiky a barevné typologie

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Určit a rozdělit tvary obličeje a doporučit způsob korekce jednotlivých tvarů obličejů | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Charakterizovat přípravky dekorativní kosmetiky a vysvětlit způsoby jejich použití | Písemné ověření |
| c) Předvést závěrečnou úpravu klientky | Praktické předvedení |
| d) Vysvětlit zásady barevné typologie | Písemné ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Provádění vyúčtování služeb

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Vystavit klientovi doklad o zaplacení | Praktické předvedení |
| b) Vyúčtovat tržby za prodej přípravků | Praktické předvedení |
| c) Vyjmenovat nákladové položky a výnosy pro podnikání v oboru | Ústní ověření |
| d) Vyjmenovat základní povinné daně a poplatky pro podnikatele v oboru, včetně jejich lhůt splatnosti | Ústní ověření |
| e) Vyjmenovat způsoby evidence výnosů a nákladů a stručně vysvětlit základní podmínky jejich použití | Ústní ověření |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Vykonávání hygienicko-sanitární činnosti podle provozního řádu

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Vyjmenovat používané dezinfekční přípravky na dezinfekci kůže, pracovního nářadí a přístrojů | Ústní ověření |
| b) Předvést dezinfekci pracovních nástrojů (kosmetických štětců, expresorů, špachtlí apod.) | Praktické předvedení |
| c) Uklidit pracoviště po klientovi a po skončení provozu | Praktické předvedení |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Objednávání přípravků, pracovního materiálu a pomůcek pro péči o pleť

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Vysvětlit způsob evidence a skladování kosmetických přípravků | Ústní ověření |
| b) Vyhledat v nabídce trhu vhodné přípravky a zhodnotit jejich použitelnost pro dané pracoviště | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Zkontrolovat stav zásob materiálu a pomůcek potřebných k provedení kosmetického ošetření a zajištění hygieny a vyhotovit objednávku | Praktické předvedení |

**Je třeba splnit všechna kritéria.**

## Poskytování první pomoci klientům při péči o tělo

| Kritéria hodnocení | Způsoby ověření |
|---|---|
| a) Předvést rychlé vyhodnocení nenadálé situace (modelová situace - např. bezvědomí, epileptický záchvat), určit druh a rozsah poranění či poškození a navrhnout způsob řešení | Praktické předvedení a ústní ověření |
| b) Předvést správnou podobu rozhovoru při volání na záchranný systém | Praktické předvedení a ústní ověření |
| c) Předvést a vysvětlit správný postup při neodkladné resuscitaci | Praktické předvedení a ústní ověření |
| d) Předvést a vysvětlit správný postup poskytnutí první pomoci při nejčastějších úrazech (poranění kotníku, kolene, ramene, pořezání, zasažení očí chemikálií, mdloby, nevolnost) | Praktické předvedení a ústní ověření |

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.
Zdravotní způsobilost pro vykonávání pracovních činností této profesní kvalifikace je vyžadována a prokazuje se lékařským potvrzením (odkaz na povolání v NSP - https://www.nsp.cz/jednotka-prace/kosmeticka#zdravotni-zpusobilost), doložit platným zdravotním průkazem.
Kompetence *Provádění denního, večerního a fantazijního líčení (h41.A.2120)*
V této kompetenci je uvedena možnost volby kritérií. Právo volby má uchazeč. Autorizovaná osoba musí uchazeči nejpozději spolu s pozvánkou sdělit, které varianty kombinací kritérií u ní lze s ohledem na materiálně-technické vybavení ověřovat.
Kompetence *Provádění povrchového čištění pleti, napařování nebo změkčování pleti (h41.A.2008)*
kritérium c)
Při zkoušce bude ošetřena pleť figuranta s tím, že ústně budou také vysvětleny způsoby ošetření dalších typů pleti včetně kontraindikací u daného typu pleti.

Praktické činnosti budou předvedeny na figurantech, které si ke zkoušce zajistí autorizovaná osoba.

### Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

### Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

## Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovatalespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oblasti kosmetických služeb a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti kosmetických služeb nebo alespoň 5 let ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti kosmetických služeb.
b) Střední vzdělání s maturitní zkouškou a rekvalifikační kurz zaměřený na pracovní činnost kosmetika a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti kosmetických služeb nebo alespoň 5 let ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti kosmetických služeb
c) Profesní kvalifikace 69-030-M Kosmetička a střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti kosmetických služeb.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, může být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost autorizujícímu orgánu, a to předložením dokladu nebo dokladů o získání odborné způsobilosti v souladu s hodnoticím standardem této profesní kvalifikace, nebo takovým postupem, který je v souladu s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu této profesní kvalifikace autorizujícím orgánem stanoven.

Žádost o udělení autorizace naleznete na internetových stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo zdravotnictví, www.mzcr.cz.

## Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

- Prostory schválené k provozování kosmetických služeb
- Provozní řád
- Vybavení provozovny – pracovního boxu: kosmetické lehátko, otočná židle nebo taburetka, stolek, odpadkový koš
- Materiálové vybavení pracovního boxu: kosmetické tampóny, vatové tyčinky, papírové ubrousky, papírové kapesníčky, jednorázové ubrousky na smývání masek, dezinfekce – na nástroje, peroxid vodíku, borová voda, kosmetická čelenka nebo jednorázová kosmetická čepice, ručník, jednorázové prostěradlo, bavlněné prostěradlo, deka
- Materiál pro kosmetické ošetření: pleťová voda, pleťové mléko, odličovací přípravky, masážní přípravky, masky, speciální kosmetické přípravky – např. ampulky nebo séra, přípravky na barvení obočí a řas, dekorativní kosmetika a pomůcky na líčení, přípravky na depilaci
- Přístroje a pomůcky: ohřívač vosku – k depilaci, depilační pásky, špachtle, štětce, nádoby na vodu, kosmetická lupa s osvětlením

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Zajištění vhodných prostor pro provádění zkoušky prokazuje žadatel odpovídajícím dokladem (např. výpis z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, dohoda) umožňujícím jejich užívání po dobu platnosti autorizace.

## Doba přípravy na zkoušku

Uchazeč má nárok na celkovou dobu přípravy na zkoušku v trvání 45 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

## Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky jednoho uchazeče (bez času na přestávky a na přípravu) je 6 až 8 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů. Délka písemné zkoušky je 60 minut.

## Autoři standardu

### Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro osobní služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Olga Knoblochová, Unie kosmetiček
Pavel Bauer, OSVČ
Isabella Hančlová, OSVČ
Věra Krolová, Střední škola obchodu, služeb a podnikání a Vyšší odborná škola České Budějovice