Pracovník/pracovnice bezpečnostního dohledového centra informačních systémů (kód: 18-020-M)

Autorizující orgán: Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost
Skupina oborů: Informatické obory (kód: 18)
Týká se povolání:
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Orientace ve webových technologiích	4
Aplikace právních základů kybernetické bezpečnosti při analýze incidentů	5
Sběr dat a analýza údajů v oblasti kybernetické bezpečnosti	5
Organizace činností směřujících k zajištění a obnovení kybernetické bezpečnosti	4
Základní instalace operačního systému a jeho konfigurace	3
Konfigurace síťových připojení	4
Zabezpečení dat před zneužitím	4
Ochrana dat před zničením, zálohování dat	4
Správa počítačových sítí z hlediska jejich funkčnosti a bezpečnosti	4
Organizace činností směřujících k poskytování informací o kybernetických hrozbách a jejich prevenci	4
Základní identifikace a popis kybernetických hrozeb a typů útoků	4
Monitorování provozu počítačových sítí pro potřeby pracovníka/pracovnice bezpečnostního dohledového centra	4
Základy monitorování provozu operačních systémů, jejich diagnostika a optimalizace výkonu	3
Vedení a udržování dokumentace struktury počítačových sítí a operačních systémů	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 20.05.2025 do: 05.07.2026

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce

Uchazečem o zkoušku může být každá fyzická osoba starší 18 let, která získala alespoň základy vzdělání, nebo účastník rekvalifikace podle zákona č. 435/2004 Sb., zákon o zaměstnanosti.

Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Autorizovaná osoba zároveň s odesláním pozvánky ke zkoušce písemnou formou sdělí, kde a jakým způsobem se uchazeč může informovat o svých povinnostech a průběhu zkoušky a které doklady/dokumenty musí uchazeč předložit bezprostředně před započetím zkoušky.

Autorizovaná osoba informuje žadatele písemnou formou v předstihu minimálně 7 dní o vybraných technologiích (HW a SW) a platformách zvolených pro vykonání zkoušky.

2. Průběh zkoušky

Před zahájením zkoušky uchazeč předloží zkoušejícímu průkaz totožnosti a případně další dokumenty opravňující k připuštění ke zkoušce uvedené v části 1. Vstupní předpoklady pro účast na zkoušce.

Bezprostředně před zahájením zkoušky autorizovaná osoba seznámí uchazeče s pracovištěm, s organizací zkoušky, s jeho právy a povinnostmi v rámci zkoušky dle zákona č. 179/2006 Sb. a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO), o čemž bude autorizovanou osobou vyhotoven a uchazečem podepsán písemný záznam.

Zkoušející uzná, a tedy nemusí ověřovat, ty odborné způsobilosti, které byly již dříve u uchazeče ověřeny v rámci zkoušky z jiné profesní kvalifikace (nutno doložit osvědčením o získání profesní kvalifikace), a které jsou shodné svým rozsahem i obsahem. Rozsah a obsah odborné způsobilosti určují její jednotlivá kritéria a pokyny k realizaci zkoušky popsané v hodnoticím standardu. Zkoušející tyto odborné způsobilosti neuzná jako již ověřené, pokud by tím nebylo zajištěno řádné ověření ostatních požadavků stanovených tímto hodnoticím standardem (například při nutnosti dodržení technologických postupů a časové souslednosti různých činností).

Zkouška se koná v českém jazyce.

Zkouška je veřejná. Praktická část zkoušky a praktická zkouška není veřejná v případech, kdy to je nutné z hygienických důvodů nebo z důvodu ochrany zdraví a bezpečnosti práce.

Pokyny k jednotlivým způsobům ověřování:

Kritéria hodnocení, u kterých je jako způsob ověření uvedeno „***písemné ověření***":

Uchazeč v první části zkoušky prokáže znalosti písemným testem (délka 15 min., rozsah 10 otázek).
Pravidla pro aplikaci testů:
Soubor otázek pro testy stanovuje autorizovaná osoba podle požadavků hodnoticího standardu.
Musí přitom splňovat následující pravidla:

- Testy pro jednotlivé uchazeče musí být vygenerovány z dostatečně velkého souboru otázek, aby bylo možné vytvářet dostatečné počty různě sestavených testů.
- Při každé zkoušce musí být ověřeny všechny odborné způsobilosti.
- Každý uchazeč má ve svém testu pro každé kritérium, u kterého je uveden písemný způsob ověření, alespoň jednu otázku.

Za úspěšné splnění testu se považuje 70 % správně zodpovězených otázek s tím, že pro každé kritérium musí být správně zodpovězeno alespoň 50 % otázek.

Autorizovaná osoba vypracuje soubor 30 testových otázek, zaměřených na ověření znalostní složky vybraných odborných způsobilostí:

- *Zabezpečení dat před zneužitím*, kritérium f) 15 otázek
- *Ochrana dat před zničením, zálohování dat*, kritérium c) 15 otázek

Autorizovaná osoba zajistí vygenerování náhodného testu pro každého uchazeče, sestaveného z 10 otázek s následujícím zastoupením jednotlivých oblastí dle odborných způsobilostí:
1) *Zabezpečení dat před zneužitím*, kritérium f) 5 otázek
2) *Ochrana dat před zničením*, zálohování dat, kritérium c) 5 otázek
Testové otázky budou uzavřené, sestavené ze tří odpovědí, z nichž pouze jedna je správná. Všechny otázky jsou bodově rovnocenné.

Autorizovaná osoba zajistí, aby všichni uchazeči plnili test zcela samostatně. V daném termínu před danou zkušební komisí mohou absolvovat test najednou všichni uchazeči. Přítomnost obou členů zkušební komise po celou dobu písemného ověřování je vyžadována.

Kritéria hodnocení, u kterých je jako způsob ověření uvedeno „***ústní ověření***":
- jsou ověřována formou individuálního pohovoru obou členů zkušební komise s uchazečem, tj. s vyloučením možnosti, že by odpovědi aktuálně zkoušeného uchazeče slyšel jiný uchazeč / ostatní uchazeči,
- tato kritéria se ověřují například v odděleném samostatném prostoru (místnosti) nebo takovým způsobem, kdy je zaručeno individuální zkoušení uchazeče,
- přítomnost obou členů zkušební komise po celou dobu ústního ověřování je vyžadována.

Kritéria hodnocení, u kterých je jako způsob ověření uvedeno „***praktické předvedení a ústní ověření***":
- jsou ověřována tak, že uchazeč nejprve prakticky předvede požadovanou činnost a poté (nikoliv však nutně bezprostředně) na pokyn zkušební komise svou činnost obhájí, odpoví na otázky,
- přítomnost obou členů zkušební komise po celou dobu ověřování formou praktického předvedení a ústního ověření je vyžadována.

Kritéria hodnocení, u kterých je jako způsob ověření uvedeno „***praktické předvedení***":
- přítomnost obou členů zkušební komise po celou dobu ověřování formou praktického předvedení je vyžadována.

Specifické pokyny k vybraným odborným způsobilostem a kritériím
K ověření odborné způsobilosti *Sběr dat a analýza údajů v oblasti kybernetické bezpečnosti*, kritérium b) autorizovaná osoba vytvoří 3 případové studie, z nichž si uchazeč při zkoušce vylosuje jednu. Výsledek řešení případové studie zpracuje uchazeč písemně na místě a následně postoupí k ústnímu ověření.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, je oprávněna předčasně ukončit zkoušku, pokud vyhodnotí, že v důsledku činnosti uchazeče bezprostředně došlo k ohrožení nebo bezprostředně hrozí nebezpečí ohrožení zdraví, života a majetku či životního prostředí. Zdůvodnění předčasného ukončení zkoušky uvede autorizovaná osoba do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Uchazeč může ukončit zkoušku kdykoliv v jejím průběhu, a to na vlastní žádost.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro informační technologie a elektronické komunikace , ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

- Network Security Monitoring Cluster, družstvo
- AXENTA, a. s.
- Jihomoravský kraj