

Drogista (kód: 66-041-H)

| | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
| Skupina oborů: | Obchod (kód: 66) |
| Týká se povolání: | |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 3 |

Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|---|--------|
| Posuzování kvality zboží | 3 |
| Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb | 3 |
| Přepočítání cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách | 3 |
| Plánování druhu a množství zásob pro obchodně provozní jednotku dle předpokládaného prodeje | 3 |
| Vyplňování prodejní dokumentace, příprava příslušných dokumentů v obchodně provozní jednotce | 3 |
| Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce | 3 |
| Nabídka prodávaného zboží dle sortimentu s odbornou poradenskou službou | 3 |
| Zajišťování a poskytování doplňkových služeb spojených s prodejem a odběrem zboží zákazníkovi | 3 |
| Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v obchodně provozní jednotce | 3 |
| Úprava a aranžování zboží v obchodně provozní jednotce a výkladních skříních | 3 |
| Přejímka, výkup, skladování, ošetřování zboží a manipulace se zásobami v obchodně provozní jednotce | 3 |
| Obsluha pokladny a pokladních systémů | 3 |
| Příprava a úprava zboží k prodeji | 3 |
| Jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou | 3 |
| Orientace v příslušné oborové legislativě | 3 |
| Poskytování odborného poradenství v oblasti drogistického zboží a příbuzného sortimentu pro péči o krásu a vzhled | 3 |
| Poskytování odborného poradenství v oblasti drogistického zboží a příbuzného sortimentu pro péči o zdraví | 3 |
| Poskytování odborného poradenství v oblasti drogistického zboží a příbuzného sortimentu pro péči o domácnost | 3 |

Platnost standardu

Standard je platný od: 01.12.2015 do: 05.11.2018

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.

Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost je vyžadována.

Většina kompetencí se ověřuje v reálném provozu pod dohledem autorizované osoby v souladu s dodržением předpisů BOZP. Pouze ty kompetence, případně kritéria určité kompetence (např. znalosti bylin užívaných v kosmetických přípravcích podle herbáře), jejichž ověření by v reálném provozu nebylo možné nebo by kladlo značné nároky na reálný provoz, lze uskutečnit ve cvičných prostorách případně v zázemí reálného provozu se provádí písemná část zkoušky, která se týká zejména ověření odborných znalostí drogistického a příbuzného sortimentu. Při manipulaci s peněžní hotovostí, ceninami a platebními kartami je nutné dodržovat bezpečnostní pravidla pro práci na pokladně.

Zkouška je logicky rozčleněna do následujících částí:

1. **Práce se zbožím:** zejména jeho objednávání, odběr, přejímka, manipulace s dodaným zbožím v příručním skladu a jeho doplňování do regálů prodejny včetně úpravy jeho prezentace, cenového označování a instalace marketingových upoutávek.
2. **Finanční operace:** práce na pokladně, vyúčtování tržeb, příprava odvodu tržby do banky
3. **Jednání se zákazníky:** prodejní dovednosti všeobecně, avšak s důrazem na odborné poradenství v oblasti drogistického zboží a příbuzného sortimentu. Podstatnou součástí zkoušky je písemné a ústní prověření znalostí drogistického sortimentu, jehož rozsah je charakteristický pro moderní drogistický prodej, a dále sortimentu, kterým drogistické prodejny v současné době doplňují svůj nabízený sortiment.

V kompetenci "Přejímka, výkup, skladování, ošetřování zboží a manipulace se zásobami v obchodně provozní jednotce", kritérium f) se má na mysli předvést práci s paletovacím vozíkem, polohovacím žebříkem či objednávkovým přístrojem

Komunikace se zákazníkem v anglickém či německém jazyce na základní úrovni bude ověřena ústně autorizovanou osobou, resp. autorizovaným zástupcem autorizované osoby. Ústní ověření v rozsahu běžné komunikace se zahraničním zákazníkem v oblasti prodeje a poradenství by mělo trvat max. 10 minut.

V případě, že uchazeč v minulosti složil jazykovou zkoušku úrovně minimálně A1 podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky a doloží její úspěšné vykonání příslušným certifikátem, lze ji pro účely této PK uznat v plném rozsahu a uchazeč nemusí prokazovat schopnost ústně komunikovat se zákazníkem v cizím jazyce na základní úrovni.

Autoři standardu

Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard profesní kvalifikace připravila SR pro obchod a marketing, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:

dm drogerie markt, s.r.o., České Budějovice

SŠ obchodní, Husova 9, České Budějovice

OSVČ