Analytik provozu velkoobchodu (kód: 66-034-N)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Obchod (kód: 66)
Týká se povolání:
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 5

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Obsluha kancelářských programů a personálního informačního systému	5
Vyhodnocování a rozbor efektivnosti a návratnosti všech druhů investic, vyhodnocování vývoje v oblasti nákladovosti, rentability, produktivity a finančních ukazatelů podle standardních účetních výkazů	5
Analyzování vývoje nákladů a jeho vlivu na všechny části obchodních a finančních plánů	5
Předkládání návrhů opatření ke zlepšení finanční situace společnosti	5
Zjišťování nákladovosti jednotlivých technologií, výrobních postupů, činností apod.	5
Kontrola dodržování cenových limitů a pravidel pro stanovování cen	5
Kontrola dodržování platebních podmínek ze strany odběratelů a dodržování obchodních podmínek ze strany podporovaných dodavatelů	5

Platnost standardu

Standard je platný od: 29.06.2015 do: 11.04.2022

Kritéria a způsoby hodnocení

Obsluha kancelářských programů a personálního informačního systému

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat nejpoužívanější balíčky kancelářského SW s přihlédnutím na možné využití při finanční analýze podniku	Ústní ověření
b) Popsat základní typy informačních systémů podniku, vysvětlit smysl informačních systémů a jejich význam ve firmě a jejich důležitost pro finanční analýzu podniku	Ústní ověření
c) Popsat důležitost personálního informačního systému a stanovit základní informace, které lze získat	Ústní ověření
d) Vytvořit segmentaci pracovníků firmy dle dosaženého vzdělání a výše mzdy za využití personálního informačního systému	Praktické předvedení
e) Sestavit přehled o fluktuaci zaměstnanců (za zvolené období) za využití personálního informačního systému	Praktické předvedení
f) Vyjmenovat, které z běžně používaných programů kancelářských balíčků jsou vhodné pro vytváření finančních statistik, analýz a reportů	Ústní ověření
g) Vytvořit v textovém editoru kopii části textu dle předloženého naformátovaného vzoru	Praktické předvedení
h) Vytvořit v tabulkovém procesoru na základě poskytnutých údajů tři různé typy grafů s úplným popiskem, požadovaným ohraničením a formátováním	Praktické předvedení
i) Vytvořit v tabulkovém procesoru na základě poskytnutých údajů tabulku, která bude zachycovat meziroční indexové změny dané veličiny, její kumulativní nárůst, a to vše za použití tzv. vzorců - tedy automatického výpočtu veličiny po dosazení hodnot	Praktické předvedení
j) Převést výstupy ze dvou výše uvedených kritérií hodnocení do přenosného tiskového formátu (angl. zkr. PDF)	Praktické předvedení
k) Vytvořit soubor PDF z předcházejícího kritéria a odeslat za využití poštovního klienta na uvedenou adresu	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Vyhodnocování a rozbor efektivnosti a návratnosti všech druhů investic, vyhodnocování vývoje v oblasti nákladovosti, rentability, produktivity a finančních ukazatelů podle standardních účetních výkazů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Jmenovat základní druhy investic z hlediska podniku a stanovit způsob výpočtu efektivnosti a návratnosti dané investice na příkladu	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Popsat základní druhy možných nákladů ve velkoobchodu	Ústní ověření
c) Sestavit nákladovou křivku za jednotlivé období na základě dostupných dat - např. nákladová křivka spotřeby energií, nákladů na autodopravu, mzdové náklady a stanovit predikci možného vývoje v budoucnu	Praktické předvedení
d) Stanovit základní oblasti pro možnou úsporu nákladů (režijních, provozních) ve firmě na základě zpracované nákladové křivky	Ústní ověření
e) Popsat základní pojmy z účetních materiálů pro možnou analýzu: výsledovka, cash-flow, rozvaha	Ústní ověření
f) Zhodnotit výši příjmů a výdajů za sledované období z výročních zpráv	Praktické předvedení
g) Zhodnotit hospodářský výsledek dle veřejně dostupných výročních zpráv firmy za zvolené období	Praktické předvedení
h) Vypočítat produktivitu práce dle daného pracoviště v závislosti na současném počtu zaměstnanců a obratu prodejů firmy za dané období	Praktické předvedení
i) Vytvořit grafickým znázorněním vývojovou křivku cen komodity (kategorie) výrobku za zvolené období	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Analyzování vývoje nákladů a jeho vlivu na všechny části obchodních a finančních plánů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat provozní a režijní náklady firmy a sestavit přehled sestupnosti jednotlivých položek majetku dle jejich náročnosti na náklady	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Sestavit na základě vybraných inventurních soupisů majetku nákladovost jednotlivých zařízení ve vlastnictví firmy a porovnat výši pravidelně vložených nákladů do majetku s alternativou nové investice, včetně zhodnocení doby návratnost	Praktické předvedení

Je třeba splnit obě kritéria.

Předkládání návrhů opatření ke zlepšení finanční situace společnosti

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Stanovit možné alternativy a způsoby investování a definovat základní přínosy zvolených možností	Praktické předvedení
b) Stanovit základní hodnoticí kritéria výběru dodavatele zboží či služeb	Praktické předvedení
c) Stanovit postupy optimálního výběrového řízení na dodavatele zboží či služeb	Praktické předvedení
d) Sestavit návrh na obměnu vybraného dodavatele zboží čí služeb a navržení nového dodavatele, včetně zhodnocení jednotlivých výhod pro firmu s cílem snížit náklady	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Stanovit na základě Paretova pravidla poměr obratu zboží v poměru 80/20 a stanovit návrh optimalizace skladovaného zboží pro zvýšení celkových tržeb	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Zjišťování nákladovosti jednotlivých technologií, výrobních postupů, činností apod.

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyhodnotit nákladovou náročnost vybraných zařízení firmy dle přiložené technické specifikace	Praktické předvedení a ústní ověření
b) Navrhnout novou investici na pořízení nového majetku firmy, včetně výpočtu návratnosti investice a přínosu pro velkoobchod	Praktické předvedení
c) Sestavit databázi vozového parku a způsobu logistiky zboží ke konečnému zákazníkovi a zhodnotit optimální strukturu vozidel s cílem minimalizace nákladů	Praktické předvedení a ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Kontrola dodržování cenových limitů a pravidel pro stanovování cen

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Provést výpočet prodejní ceny zboží z velkoobchodu vůči odběrateli za poskytnutí nákupní ceny od dodavatele, tabulky marží a výše DPH	Praktické předvedení
b) Vysvětlit pojem obchodní marže	Ústní ověření
c) Stanovit průměrnou marži velkoobchodu z dostupných dat	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Popsat hlavní cíl optimální cenové politiky firmy	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Kontrola dodržování platebních podmínek ze strany odběratelů a dodržování obchodních podmínek ze strany podporovaných dodavatelů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vysvětlit výhody plateb na fakturu (bankovním převodem) a plateb v hotovosti pro dodavatele a odběratele	Ústní ověření
b) Zhodnotit dobu splatnosti dodávek (faktur) ze strany velkoobchodu pro zajištění likvidity podniku	Praktické předvedení a ústní ověření
c) Vytvořit základní přehled poplatků ze strany bankovních institucí při zadávání a přijímání plateb na účet - zdroj informací z výpisu banky	Praktické předvedení a ústní ověření
d) Zhodnotit soupis podporovaných dodavatelů dle zvolené komodity na základě výše odběrů za dané období a navrhnout optimalizaci databáze dodavatelů	Praktické předvedení a ústní ověření
e) Vyčíslit výši bonusů na dané odběratele dle výše obratů za kvartální období a zjistit výši slev při platbě v hotovosti ze strany odběratelů (pokud je podporováno)	Praktické předvedení
f) Sestavit stručnou databázi odběratelů dle výše odběrů (za využití běžného kancelářského softwarového balíčku), dle způsobu úhrady za zboží a dle výše stanovených zpětných bonusů	Praktické předvedení
g) Vytvořit přehlednou statistiku (za využití grafů a tabulek) z poskytnutných dat pro zhodnocení prodejů dle jednotlivých zákazníků (objem odběrů u podporovaných zákazníků, celkový obrat za dané období a sezónní trendovou křivku prodejů)	Praktické předvedení

Je třeba splnit všechna kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.
V rámci zkoušky na pozici Analytik provozu velkoobchodu se autorizovaná osoba zaměří na praktické činnosti a teoretické poznatky, které charakterizují danou pracovní pozici. Veškeré uvedené úkoly a činnosti budou realizovány na pracovišti, které bude mít dostačující zázemí a prostory k vykonání zkoušky, včetně technického vybavení, které je uvedeno v další části tohoto dokumentu (viz nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky).
Podstatnou částí hodnocení je prověření znalostí uchazeče na pozici Analytika provozu velkoobchodu a kontrola znalosti a gramotnosti práce na PC při přípravě a zpracování poskytnutých dat za využití kancelářského balíčku. Základním požadavkem jsou softwarové znalosti při sestavování databází, grafů, statistik prodejů či obratů, databáze odběratelů a dodavatelů, členění výše nákladů firmy a členění statistik za využití personálního informačního systému firmy. Pro splnění některých úkolů uvedených v kritériích hodnocení je potřeba poskytnout uchazeči firemní podklady, které jsou součástí materiálních a technických předpokladů pro provedení zkoušky. Z hlediska správnosti a kontroly vypracování úkolů obdrží uchazeč podklady a materiály při samotné zkoušce, kde je také následně vypracuje a popíše jednotlivé výstupy autorizované osobě.
Seznam úkolů:
1) Uchazeč sestaví nákladové křivky za dané časové období - výběr typologie nákladů je stanoven na rozhodnutí autorizované osoby. Úkolem uchazeče bude tyto náklady zpracovat, graficky vyjádřit a v neposlední řadě i vyhodnotit.
2) Uchazeč vytvoří časové vývojové křivky cen zvolené komodity (ze strany autorizované osoby) - uchazeč na základě poskytnutých dat ze strany autorizované osoby zpracuje vývojovou křivku zvolené komodity zboží, kterou velkoobchod odebírá. Volená komodita by měla patřit k nejvíce obrátkovému zboží velkoobchodu.
3) Uchazeč sestaví přehled inventurního soupisu majetku firmy na základě poskytnutých dat, včetně nákladů na provoz těchto zařízení (údržba, opravy, náplně aj). Uchazeč tato data zpracuje a vyhodnotí nejméně efektivní majetek firmy, který se pokusí svým návrhem nahradit - např. nákup nového zařízení s vyhodnocením výše investice a doby návratnosti této investice.
4) Uchazeč sestaví návrhy možných variant dodavatelů služeb či zboží k možnému využití ve velkoobchodu - uchazeč zhodnotí současné dodavatele velkoobchodu a pokusí se navrhnout možné alternativy dodavatelů, kteří zajistí snížení provozních či režijních nákladů velkoobchodu.
5) Uchazeč vytvoří přehlednou tabulku dodavatelů dovážející zboží do velkoobchodu dle stanoveného množství (obratu) a zhodnotí vysoce obrátkové zboží a zboží s minimální obrátkou u zvolené komodity - návrh na vyřazení dodavatele a zvýšení efektivity.
6) Uchazeč vytvoří dle poskytnutých dat částečnou databázi odběratelů v rozsahu dle požadavku autorizované osoby na základě výše odběrů, způsobu úhrady za zboží a dle výše vyplacených zpětných bonusů. Z těchto dat bude vytvořena také trendová křivka zobrazující působení sezonních výkyvů nákupů.
7) Uchazeč vytvoří rozbor vozového parku, pokud velkoobchod má vlastní logistiku. Zhodnotí výše jednotlivých rozvozů a četnost závozů a stanoví návrhy na efektivnější logistiku s cílem minimalizovat náklady na dopravu.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před jednou autorizovanou osobou; zkoušejícím je jedna autorizovaná fyzická osoba s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci anebo jeden autorizovaný zástupce autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Středoškolské vzdělání v oblasti ekonomiky a managementu a alespoň 7 let odborné praxe na uvedené či obdobné pracovní pozici, z toho minálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
b) Vyšší odborné vzdělání v oblasti ekonomiky podniku a managementu a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti styku se zákazníky nebo při poskytování prodejních a poprodejních služeb, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
c) Vysokoškolské vzdělání v oblasti ekonomie či ekonomiky podniku a alespoň 5 let odborné praxe na uvedené či obdobné pracovní pozici, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první, hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo průmyslu a obchodu, www.mpo.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Výpočetní technika vybavená operačním systémem, personálním informačním systémem, dále kancelářský balíček s tabulkovým, editačním a prezentačním programem. Musí být zajištěno připojení k internetu. Pro ověření znalostí uchazeče a splnění zadaných úkolů podle standardu musí být pro uchazeče k dispozici: podklady objemů dodávek od dodavatelů a odběrů vychystaného zboží odběratelům za dané období včetně uvedení zpětných bonusů za odebrané zboží - pokud je zavedeno; dále informace o trasách logistických cest zásobování, včetně skladby vozového parku velkoobchodu, tabulka fluktuace zaměstnanců firmy + struktura a počet zaměstnanců z personálního informačního systému, odkaz na výroční zprávy firmy, tabulka nákladovosti velkoobchodu, vybraná technická specifikace majetku firmy, tabulka aplikovaných marží ve velkoobchodu a v neposlední řadě údaje o skladovaných výrobcích dle jednotlivých komodit.

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí zajistit, aby pracoviště byla uspořádána a vybavena tak, aby pracovní podmínky pro realizaci zkoušky z hlediska BOZP odpovídaly bezpečnostním požadavkům a hygienickým limitům na pracovní prostředí a pracoviště.

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně-technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnoticím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně-technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 15 až 30 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 4 až 6 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard profesní kvalifikace připravila SR pro obchod a marketing, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Distribuční centrum BRNĚNKA, spol. s r. o.
Maloobchodní síť BRNĚNKA, spol. s r. o.
PRAMEN-BRNĚNKA, spol. s r. o.