

## Operátor/operátorka call centra (kód: 66-030-H)

<b>Autorizující orgán:</b>	Ministerstvo průmyslu a obchodu
<b>Skupina oborů:</b>	Obchod (kód: 66)
<b>Týká se povolání:</b>	Operátor zákaznické linky
<b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b>	3

### Platnost standardu

Standard je platný od: 18.08.2021

## Autorizované osoby

Název	Kontaktní adresa
Grafia, společnost s ručením omezeným	Houškova 822/35, 32600 Plzeň
Ing. Rotter Jakub MBA et. MBA, DBA	Severní Vršava 4441, 76001 Zlín