

## Operátor/operátorka call centra (kód: 66-030-H)

|                                       |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Autorizující orgán:</b>            | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
| <b>Skupina oborů:</b>                 | Obchod (kód: 66)                |
| <b>Povolání:</b>                      | Operátor zákaznické linky       |
| <b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b> | 3                               |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 18.08.2021

## Autorizované osoby

| Název  | Kontaktní adresa   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Grafia, společnost s ručením omezeným</li><li>Ing. Rotter Jakub MBA et. MBA, DBA</li></ul> | Budilova 1511/4, 30100 Plzeň<br>Severní Vršava 4441, 76001<br>Zlín |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Soukromá střední škola pro marketing a ekonomiku podnikání, s. r. o.</li></ul>             | Eduarda Basse 1142/9, 43401<br>Most                                |