

## Operátor/operátorka call centra (kód: 66-030-H)

|                                       |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Autorizující orgán:</b>            | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
| <b>Skupina oborů:</b>                 | Obchod (kód: 66)                |
| <b>Týká se povolání:</b>              | Operátor zákaznické linky       |
| <b>Kvalifikační úroveň NSK - EQF:</b> | 3                               |

### Platnost standardu

Standard je platný od: 18.08.2021

## Autorizované osoby

| Název                                 | Kontaktní adresa                   |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| Grafia, společnost s ručením omezeným | Houškova 822/35, 32600<br>Plzeň    |
| Ing. Rotter Jakub MBA et. MBA, DBA    | Severní Vršava 4441, 76001<br>Zlín |