# Pracovník vnitřní poštovní služby III (kód: 37-049-M)

**Autorizující orgán:** Ministerstvo průmyslu a obchodu
**Skupina oborů:** Doprava a spoje (kód: 37)
**Týká se povolání:** Pracovník vnitřní poštovní služby III
**Kvalifikační úroveň NSK - EQF:** 4

## Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|---|---|
| Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách | 3 |
| Zpracování provozních dokladů | 3 |
| Kontrola poštovních dokladů | 4 |
| Vyřizování stížností a reklamací zákazníků pošty | 4 |
| Příprava zásilek na dodání | 3 |
| Zpracování žádosti o dosílku, prodloužení úložní doby, opakované doručení | 4 |
| Vyřizování dotazů soudů, finančních úřadů a exekutorů | 4 |
| Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli | 4 |
| Zpracování podaných zásilek | 3 |

## Platnost standardu

Standard je platný od: 29.11.2016 do: 06.12.2020

## Organizační a metodické pokyny

### Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.
Autorizovaná osoba je povinna do ověřování zařadit simulaci procesu zpracování minimálně 20 fiktivních poštovních zásilek, 6 platebních dokladů, 2 přepravních dokladů, dokladů předávaných ke kontrole v dodávací službě od doručovatelů a přepážek, 1 žádosti o dosílku, 1 žádosti opatření adresáta - prodloužení úložní doby, opakované doručení.
Při ověřování splnění kritérií je třeba přihlížet především k bezpečnému provádění všech úkonů a k dodržování poštovních předpisů.

## Autoři standardu

### Autoři kvalifikačního standardu

Kvalifikační standard připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Česká pošta, s. p.
Střední odborná škola logistických služeb, Praha