|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Pracovník/pracovnice odbytu velkoobchodu (kód: 66-018-M) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu | | | | | |
|  |
| Skupina oborů: | Obchod (kód: 66) | | | | | |
| Týká se povolání: | Pracovník odbytu | | | | | |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Odborná způsobilost** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Název | | | | | Úroveň | |
| Vytvoření nabídky zboží pro zákazníka a zajištění objednávek v rámci podporované psychologie prodeje | | | | | 4 | |
| Používání technik a postupů obchodního jednání při prodeji zboží a materiálu | | | | | 4 | |
| Zpracování a příprava pravidelných podkladů o spokojenosti zákazníků v rámci řízení činnosti zákaznického servisu | | | | | 4 | |
| Vedení administrativní agendy v úseku odbytu a prodeje v obchodně provozní jednotce | | | | | 4 | |
| Vyhodnocování a rozbor obchodní činnosti v rámci prodeje zboží a materiálu ze skladu konečnému zákazníkovi dle požadovaných kritérií | | | | | 4 | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Pracovník/pracovnice odbytu velkoobchodu, 28.03.2024 14:28:47 | | | | Strana 1 z 2 | |  |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Platnost standardu | | | | | | |
| Standard je platný od: 21.10.2022 | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Pracovník/pracovnice odbytu velkoobchodu, 28.03.2024 14:28:47 | | | | Strana 2 z 2 | |  |