|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Pracovník/pracovnice odbytu velkoobchodu (kód: 66-018-M)  |
|  |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
|  |
| Skupina oborů: | Obchod (kód: 66) |
| Týká se povolání: | Pracovník odbytu |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 |
|  |
| **Odborná způsobilost** |
|  |
| Název | Úroveň |
| Vytvoření nabídky zboží pro zákazníka a zajištění objednávek v rámci podporované psychologie prodeje  | 4 |
| Používání technik a postupů obchodního jednání při prodeji zboží a materiálu | 4 |
| Zpracování a příprava pravidelných podkladů o spokojenosti zákazníků v rámci řízení činnosti zákaznického servisu | 4 |
| Vedení administrativní agendy v úseku odbytu a prodeje v obchodně provozní jednotce | 4 |
| Vyhodnocování a rozbor obchodní činnosti v rámci prodeje zboží a materiálu ze skladu konečnému zákazníkovi dle požadovaných kritérií | 4 |
|  |
|  |
|  |
| Pracovník/pracovnice odbytu velkoobchodu, 28.03.2024 14:28:47 | Strana 1 z 2 |  |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Platnost standardu |
| Standard je platný od: 21.10.2022 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Pracovník/pracovnice odbytu velkoobchodu, 28.03.2024 14:28:47 | Strana 2 z 2 |  |