|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Obchodní zástupce/zástupkyně velkoobchodu (kód: 66-016-M) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu | | | | | |
|  |
| Skupina oborů: | Obchod (kód: 66) | | | | | |
| Týká se povolání: | Obchodní zástupce | | | | | |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Odborná způsobilost** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Název | | | | | Úroveň | |
| Poskytování rad a informací o vlastnostech a způsobu používání prodávaného zboží obchodním partnerům včetně případného předvedení nabízeného zboží či výrobku | | | | | 4 | |
| Projednávání a uzavírání objednávek a obchodních smluv s obchodními partnery | | | | | 4 | |
| Projednávání požadavků zákazníků v rámci zákaznického servisu | | | | | 4 | |
| Provádění prodeje nebo nákupu zboží či výrobků dle požadavků zaměstnavatele | | | | | 4 | |
| Příprava a zpracování podkladů pro reklamační řízení vedené s obchodními partnery | | | | | 4 | |
| Vedení požadovaných evidencí v rámci obchodního styku s obchodními partnery | | | | | 4 | |
| Zpracovávání a příprava dokladů o spokojenosti zákazníků | | | | | 4 | |
| Zpracovávání návrhů na docílení vyšší efektivnosti při zásobovací činnosti včetně navrhování nových obchodních partnerů | | | | | 4 | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Obchodní zástupce/zástupkyně velkoobchodu, 29.03.2024 15:14:30 | | | | Strana 1 z 2 | |  |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Platnost standardu | | | | | | |
| Standard je platný od: 21.10.2022 | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Obchodní zástupce/zástupkyně velkoobchodu, 29.03.2024 15:14:30 | | | | Strana 2 z 2 | |  |