

Obchodní zástupce/zástupkyně velkoobchodu (kód: 66-016-M)

| | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
| Skupina oborů: | Obchod (kód: 66) |
| Týká se povolání: | Obchodní zástupce |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 |

Odborná způsobilost

| Název | Úroveň |
|---|--------|
| Poskytování rad a informací o vlastnostech a způsobu používání prodávaného zboží obchodním partnerům včetně případného předvedení nabízeného zboží či výrobku | 4 |
| Projednávání a uzavírání objednávek a obchodních smluv s obchodními partnery | 4 |
| Projednávání požadavků zákazníků v rámci zákaznického servisu | 4 |
| Provádění prodeje nebo nákupu zboží či výrobků dle požadavků zaměstnavatele | 4 |
| Příprava a zpracování podkladů pro reklamační řízení vedené s obchodními partnery | 4 |
| Vedení požadovaných evidencí v rámci obchodního styku s obchodními partnery | 4 |
| Zpracovávání a příprava dokladů o spokojenosti zákazníků | 4 |
| Zpracovávání návrhů na docílení vyšší efektivity při zásobovací činnosti včetně navrhování nových obchodních partnerů | 4 |

Platnost standardu

Standard je platný od: 21.10.2022