Logistik skladových operací (kód: 37-030-M)

Autorizující orgán: Ministerstvo průmyslu a obchodu
Skupina oborů: Doprava a spoje (kód: 37)
Týká se povolání: Logistik skladových operací
Kvalifikační úroveň NSK - EQF: 4

Odborná způsobilost

Název	Úroveň
Stanovování průběhů a vazeb výrobních, dopravních a skladovacích činností	4
Stanovování činností v optimalizaci dopravně přepravního procesu ve skladovém hospodářství	4
Stanovování harmonogramů nasazování a využívání manipulačních prostředků ve skladovém hospodářství	4
Výběr optimálních druhů manipulačních a mechanizačních prostředků pro skladové hospodářství	4
Sledování efektivnosti procesů ve skladovém hospodářství	4
Zpracování podkladů pro kalkulaci skladových nákladů	4
Vedení příslušné dokumentace a evidence ve skladovém hospodářství	4
Řízení zpětné logistiky	4
Zajišťování nasazení optimálních druhů manipulačních a mechanizačních prostředků ve skladovém hospodářství	4
Zajišťování dílčích procesů unifikace, typizace, paletizace, kontejnerizace ve skladovém hospodářství	4
Řízení dílčích procesů optimalizace skladovacích procesů, optimalizace využívání dopravních aj. prostředků	4

Platnost standardu

Standard je platný od: 29.10.2013

Kritéria a způsoby hodnocení

Stanovování průběhů a vazeb výrobních, dopravních a skladovacích činností

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat možné způsoby průběhů výrobních, dopravních a skladovacích činností	Písemné ověření s ústním vysvětlením
b) Charakterizovat vazby výrobních, dopravních a skladovacích činností	Ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Stanovování činností v optimalizaci dopravně přepravního procesu ve skladovém hospodářství

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat optimalizační metody dopravně-přepravního procesu ve skladovém hospodářství	Písemné ověření s ústním vysvětlením
b) Popsat výhody a nevýhody optimalizačních metod dopravně-přepravního procesu ve skladovém hospodářství	Ústní ověření
c) Zpracovat případovou studii dle zadání	Praktické ověření s ústním zdůvodněním

Je třeba splnit všechna kritéria.

Stanovování harmonogramů nasazování a využívání manipulačních prostředků ve skladovém hospodářství

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat manipulační prostředky používané ve skladovém hospodářství	Písemné ověření s ústním vysvětlením
b) Prokázat znalost technicko-provozních charakteristik manipulačních prostředků ve skladovém hospodářství podle zadání	Praktické ověření s ústním zdůvodněním
c) Vytvořit harmonogram nasazování a využívání manipulačních prostředků ve skladovém hospodářství podle zadání	Praktické ověření s ústním zdůvodněním

Je třeba splnit všechna kritéria.

Výběr optimálních druhů manipulačních a mechanizačních prostředků pro skladové hospodářství

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat znalost technicko-provozních charakteristik manipulačních a mechanizačních prostředků podle zadání	Písemné ověření s ústním vysvětlením
b) Uvést příklady využití manipulačních a mechanizačních prostředků ve skladovém hospodářství podle zadání	Ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Sledování efektivnosti procesů ve skladovém hospodářství

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat sledované parametry v kontextu efektivnosti procesů ve skladovém hospodářství	Písemné ověření s ústním vysvětlením
b) Zpracovat podklady pro sledování efektivnosti procesů ve skladovém hospodářství podle zadání	Praktické ověření s ústním zdůvodněním

Je třeba splnit obě kritéria.

Zpracování podkladů pro kalkulaci skladových nákladů

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat sledované parametry nezbytné pro kalkulaci skladových nákladů	Písemné ověření s ústním vysvětlením
b) Zpracovat podklady pro cenovou kalkulaci skladových nákladů podle zadání	Praktické ověření s ústním zdůvodněním

Je třeba splnit obě kritéria.

Vedení příslušné dokumentace a evidence ve skladovém hospodářství

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat příslušnou dokumentaci využívanou ve skladovém hospodářství	Písemné ověření s ústním vysvětlením
b) Vyjmenovat sledované položky ve skladovém hospodářství	Ústní ověření
c) Zaevidovat sledované položky v příslušné dokumentaci podle zadání	Praktické ověření s ústním zdůvodněním

Je třeba splnit všechna kritéria.

Řízení zpětné logistiky

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Popsat dílčí procesy zpětné logistiky	Písemné ověření s ústním vysvětlením
b) Charakterizovat jednotlivé způsoby řízení materiálového a zbožového toku v zpětné logistice	Ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Zajišťování nasazení optimálních druhů manipulačních a mechanizačních prostředků ve skladovém hospodářství

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Prokázat znalost technicko-provozních charakteristik manipulačních a mechanizačních prostředků podle zadání	Písemné ověření s ústním vysvětlením
b) Uvést příklady využití manipulačních a mechanizačních prostředků ve skladovém hospodářství podle zadání	Ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Zajišťování dílčích procesů unifikace, typizace, paletizace, kontejnerizace ve skladovém hospodářství

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Vyjmenovat typy palet a kontejnerů	Písemné ověření s ústním vysvětlením
b) Prokázat znalost technicko-provozních charakteristik palet a kontejnerů podle zadání	Písemné ověření s ústním vysvětlením
c) Uvést příklady využití palet a kontejnerů ve skladovém hospodářství podle zadání	Ústní ověření

Je třeba splnit všechna kritéria.

Řízení dílčích procesů optimalizace skladovacích procesů, optimalizace využívání dopravních aj. prostředků

Kritéria hodnocení	Způsoby ověření
a) Charakterizovat optimalizační metody skladovacích a dopravně-přepravních procesů	Písemné ověření s ústním vysvětlením
b) Popsat výhody a nevýhody optimalizačních metod skladovacích a dopravně-přepravních procesů	Ústní ověření

Je třeba splnit obě kritéria.

Organizační a metodické pokyny

Pokyny k realizaci zkoušky

Autorizovaná osoba informuje, které doklady musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy.
Před zahájením vlastního ověřování musí být uchazeč seznámen s pracovištěm a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO). Zdravotní způsobilost není vyžadována.

Ověřování kompetencí
Při ústním ověřování znalostí zodpovídá uchazeč otázky zkoušejících z daných kritérií hodnocení.
Při písemném ověřování znalostí uchazeč písemně zpracuje tři otázky nebo případové studie z daných kritérií hodnocení.

Metodické pokyny
Autorizovaná osoba připraví minimálně 10 tematických zadání z oblasti logistiky skladových operací pro ověřování kompetencí Stanovování činností v optimalizaci dopravně-přepravního procesu ve skladovém hospodářství, Stanovování harmonogramů nasazování a využívání manipulačních prostředků ve skladovém hospodářství, Výběr optimálních druhů manipulačních a mechanizačních prostředků pro skladové hospodářství, Sledování efektivnosti procesů ve skladovém hospodářství, Zpracování podkladů pro kalkulaci skladových nákladů, Vedení příslušné dokumentace a evidence ve skladovém hospodářství, Zajišťování nasazení optimálních druhů manipulačních a mechanizačních prostředků ve skladovém hospodářství a Zajišťování a realizace dílčích procesů unifikace, typizace, paletizace, kontejnerizace ve skladovém hospodářství.
Uchazeč si vylosuje jedno z minimálně 10 předložených tematických zadání z oblasti logistiky skladových operací. Jednotlivé kompetence, znalosti a způsobilosti uchazeče jsou postupně ověřovány na vylosovaném tematickém zadání. Ověřování stanovených kompetencí spočívá v prověření znalostí uchazeče podle jednotlivých kritérií hodnocení a způsobilosti uchazeče správně provést zadané úlohy.

Výsledné hodnocení

Zkoušející hodnotí uchazeče zvlášť pro každou kompetenci a výsledek zapisuje do záznamu o průběhu a výsledku zkoušky. Výsledné hodnocení pro danou kompetenci musí znít „splnil“ nebo „nesplnil“ v závislosti na stanovení závaznosti, resp. nezávaznosti jednotlivých kritérií u každé kompetence. Výsledné hodnocení zkoušky zní buď „vyhověl“, pokud uchazeč splnil všechny kompetence, nebo „nevyhověl“, pokud uchazeč některou kompetenci nesplnil. Při hodnocení „nevyhověl“ uvádí zkoušející vždy zdůvodnění, které uchazeč svým podpisem bere na vědomí.

Počet zkoušejících

Zkouška probíhá před zkušební komisí složenou ze 2 členů, kteří jsou autorizovanými fyzickými osobami s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci nebo autorizovanými zástupci autorizované podnikající fyzické nebo právnické osoby s autorizací pro příslušnou profesní kvalifikaci.

Požadavky na odbornou způsobilost autorizované osoby, resp. autorizovaného zástupce autorizované osoby

Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby musí splňovat alespoň jednu z následujících variant požadavků:

a) Střední vzdělání s maturitní zkouškou se zaměřením na technologii dopravy a přepravy nebo logistiky a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti logistiky nebo nákladní dopravy nebo ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti technologie dopravy a přepravy nebo logistiky, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.
b) Vysokoškolské vzdělání se zaměřením na technologii dopravy a přepravy nebo logistiky a alespoň 5 let odborné praxe v oblasti logistiky nebo nákladní dopravy nebo ve funkci učitele praktického vyučování nebo odborného výcviku v oblasti technologie dopravy a přepravy nebo logistiky, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace.

Další požadavky:

- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, který nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo nemá odbornou kvalifikaci podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci části první hlavy III a IV zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání) ve znění pozdějších předpisů, a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.
- Autorizovaná osoba, resp. autorizovaný zástupce autorizované osoby, musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC a vydání jednotného osvědčení (stačí doložit čestným prohlášením).

Žadatel o udělení autorizace prokazuje splnění požadavků na odbornou způsobilost předložením dokladu nebo souboru dokladů o získání odborné způsobilosti autorizujícímu orgánu nebo jiným postupem stanoveným autorizujícím orgánem.

Žádost o autorizaci naleznete na stránkách autorizujícího orgánu: Ministerstvo průmyslu a obchodu, www.mpo.cz.

Nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky

Pro vykonání zkoušky je třeba mít k dispozici prostory s technickým vybavením a sociálním zařízením vyhovující hygienickým standardům pro výukové prostory.
Pro vykonání zkoušky je třeba PC s přístupem na internet, software umožňující řešit komplexně problematiku logistiky, spedice, dopravy, skladování, CRM a ekonomiky, a případové studie v tištěné nebo elektronické podobě.

K žádosti o udělení autorizace žadatel přiloží seznam svého materiálně technického vybavení dokládající soulad s požadavky uvedenými v hodnotícím standardu pro účely zkoušky. Pokud žadatel bude při zkouškách využívat materiálně technické vybavení jiného subjektu, přiloží k žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace smlouvu (popřípadě smlouvy) umožňující jeho užívání nejméně po dobu 5 let ode dne podání žádosti o udělení nebo prodloužení platnosti autorizace.

Doba přípravy na zkoušku

Celková doba přípravy na zkoušku (včetně případných časů, kdy se uchazeč připravuje během zkoušky) je 30 až 60 minut. Do doby přípravy na zkoušku se nezapočítává doba na seznámení uchazeče s pracovištěm a s požadavky BOZP a PO.

Doba pro vykonání zkoušky

Celková doba trvání vlastní zkoušky (bez času na přestávky a na přípravu) je 6 až 9 hodin (hodinou se rozumí 60 minut). Zkouška může být rozložena do více dnů.

Autoři standardu

Autoři hodnoticího standardu

Hodnoticí standard připravila SR pro dopravu, logistiku, poštovní a doručovací služby, ustavená a licencovaná pro tuto činnost HK ČR a SP ČR.

Na tvorbě se dále podílely subjekty zastoupené v pracovní skupině:
Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích, Katedra dopravy a logistiky
ČSAD Hodonín, a. s.
Česká logistická asociace, o. s.