|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Odborný pracovník / odborná pracovnice obsluhy pošty (kód: 37-025-M) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu | | | | | |
|  |
| Skupina oborů: | Doprava a spoje (kód: 37) | | | | | |
| Týká se povolání: | Odborný pracovník obsluhy pošty | | | | | |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Odborná způsobilost** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Název | | | | | Úroveň | |
| Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách | | | | | 3 | |
| Manipulace s penězi v poštovním provozu | | | | | 3 | |
| Prodej doplňkového zboží a cenin | | | | | 3 | |
| Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům | | | | | 3 | |
| Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě | | | | | 3 | |
| Řízení pošty | | | | | 4 | |
| Pokladní činnost na poště | | | | | 4 | |
| Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí) | | | | | 4 | |
| Plánování objemu finančních hotovostí a cenin na poště | | | | | 4 | |
| Přijímání reklamací | | | | | 4 | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Odborný pracovník / odborná pracovnice obsluhy pošty, 29.03.2024 8:14:54 | | | | Strana 1 z 2 | |  |
| Image00001.jpeg | |  | Kvalifikační standard | | | |
|  | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Platnost standardu | | | | | | |
| Standard je platný od: 21.10.2022 | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Odborný pracovník / odborná pracovnice obsluhy pošty, 29.03.2024 8:14:54 | | | | Strana 2 z 2 | |  |