|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Odborný pracovník / odborná pracovnice obsluhy pošty (kód: 37-025-M)  |
|  |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
|  |
| Skupina oborů: | Doprava a spoje (kód: 37) |
| Týká se povolání: | Odborný pracovník obsluhy pošty |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 |
|  |
| **Odborná způsobilost** |
|  |
| Název | Úroveň |
| Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách | 3 |
| Manipulace s penězi v poštovním provozu | 3 |
| Prodej doplňkového zboží a cenin | 3 |
| Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům | 3 |
| Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě | 3 |
| Řízení pošty | 4 |
| Pokladní činnost na poště | 4 |
| Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí) | 4 |
| Plánování objemu finančních hotovostí a cenin na poště | 4 |
| Přijímání reklamací | 4 |
|  |
|  |
|  |
| Odborný pracovník / odborná pracovnice obsluhy pošty, 29.03.2024 8:14:54 | Strana 1 z 2 |  |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Platnost standardu |
| Standard je platný od: 21.10.2022 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Odborný pracovník / odborná pracovnice obsluhy pošty, 29.03.2024 8:14:54 | Strana 2 z 2 |  |