|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Firemní recepční (kód: 63-016-M)  |
|  |
| Autorizující orgán: | Ministerstvo průmyslu a obchodu |
|  |
| Skupina oborů: | Ekonomika a administrativa (kód: 63) |
| Týká se povolání: | Firemní recepční |
|  |
| Kvalifikační úroveň NSK - EQF: | 4 |
|  |
| **Odborná způsobilost** |
|  |
| Název | Úroveň |
| Vedení administrativy firemní recepce | 4 |
| Osobní komunikace s klienty a obchodními partnery | 4 |
| Komunikace po telefonu | 4 |
| Obsluha kancelářské techniky | 4 |
| Přijímání a ohlašování návštěv | 4 |
| Vedení evidence písemností v určeném úseku nebo v celé organizaci | 4 |
|  |
|  |
|  |
| Firemní recepční, 28.03.2024 17:15:54 | Strana 1 z 2 |  |
| Image00001.jpeg |  | Kvalifikační standard |
|  |
|  |
|  |
| Platnost standardu |
| Standard je platný od: 05.02.2019 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Firemní recepční, 28.03.2024 17:15:54 | Strana 2 z 2 |  |